

**ZTE V889S**  
**WCDMA/GSM**  
双模数字移动电话机  
用户手册

## 法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

## 侵权必究

中兴通讯保留修改本手册技术参数及规格的权力，对本手册中的印刷错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。所有这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中。

**中兴通讯拥有本手册的最终解释权。**

**Copyright © 2012 by ZTE Corporation**

## 中兴通讯股份有限公司

地 址：深圳市科技南路 55 号  
邮 编：518057  
电 话：+86-755-26779999  
技术支持网站：<http://www.zte.com.cn>  
电 子 邮 件：[mobile@zte.com.cn](mailto:mobile@zte.com.cn)  
版 本：R1.0  
2012.12.19  
用户评价请登录 <http://www.zte.com.cn/uei>

# 目录

<b>1</b>	<b>基本知识</b> .....	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>重要安全措施</b> .....	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>健康和信息安全</b> .....	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>基本功能</b> .....	<b>20</b>
4.1	手机概览 .....	20
4.2	按键使用及说明 .....	21
4.3	状态图标 .....	22
4.4	手机电池与 SIM 卡的安装 .....	23
4.5	手机存储卡的安装 .....	26
4.6	给电池充电 .....	27
4.7	使用 USB 功能 .....	28
4.8	使用注意事项 .....	28
4.9	使用免提配件 .....	28
<b>5</b>	<b>开/关机</b> .....	<b>29</b>
<b>6</b>	<b>睡眠与唤醒手机</b> .....	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>屏幕控制</b> .....	<b>30</b>
7.1	首页的延伸界面 .....	33

7.2	设定壁纸	33
7.3	添加/删除首页显示项	33
<b>8</b>	<b>浏览语音菜单</b>	<b>34</b>
8.1	电话功能	34
8.1.1	拨打和应答电话	34
8.2	通讯录	36
8.2.1	开始使用通讯录	36
<b>9</b>	<b>文本输入</b>	<b>38</b>
9.1	屏幕虚拟键盘简介	38
9.2	文字设置	40
<b>10</b>	<b>消息</b>	<b>40</b>
<b>11</b>	<b>电子邮件</b>	<b>42</b>
<b>12</b>	<b>网络应用</b>	<b>43</b>
12.1	网络连接	43
12.2	使用浏览器	44
<b>13</b>	<b>蓝牙连接</b>	<b>45</b>
<b>14</b>	<b>便携式 WLAN 热点</b>	<b>47</b>
<b>15</b>	<b>多媒体功能</b>	<b>48</b>

<b>16</b>	<b>工具</b> .....	<b>51</b>
<b>17</b>	<b>手机设置</b> .....	<b>51</b>
<b>18</b>	<b>中国联通定制业务说明</b> .....	<b>56</b>
<b>19</b>	<b>附录</b> .....	<b>83</b>
	附录 1: 简单故障排除 .....	83
	附录 2: 随机配件介绍 .....	86
	附录 3: 手机安全 .....	86
	附录 4: 双卡双待特别说明 .....	88

## 关于中兴手机“防伪短信息自发功能”的声明

为了维护广大中兴手机用户的权益，有效打击假冒伪劣产品扰乱中兴手机市场，保证广大用户购买到放心的真品中兴手机，并享受到中兴手机全国联网的优质售后服务，中兴通讯特此郑重声明：

当您使用目前购买的该款手机后，在达到以下任何一个条件时，即会自动发送一条防伪短信至中兴通讯。短信发送条件：

1. 手机累计通话时间超过6分钟；
2. 连续待机时间超过3小时的次数大于等于2次；
3. 单次通话时间超过2分钟。

此防伪短信只有效发送一次；此项功能在结束发送此防伪短信后即刻自动永久消除。短信内容仅限于鉴别手机真伪所需的信息。

如您对手机自动发送防伪短信功能持有异议，请拒绝交易！

自动发送防伪短信，将产生一条普通短信发送费。如果您在购机时提出不承担此短信发送费，中兴通讯即按网络运营商发送短信收费标准承担。

如果交易成功，且您未提出不承担防伪短信发送费，即表示您接受了该产品的防伪功能，并同意承担由此产生的一条普通短信发送费。在此感谢您对中兴手机防伪工作的支持！

短信的发送是鉴别中兴手机真伪的一种辅助手段，不作为唯一标准（由于存在通讯网络或其他不确定因素干扰，此短信的发送无法保证 100% 准确完成）。您还可以通过以下途径验证：查验包装盒内所附中兴手机《合格证》、《三包凭证》、产品序列号及机身防伪标识；咨询国家工业和信息化部手机真伪查询电话和网站；咨询中兴手机客户服务热线；咨询中兴手机当地客户服务中心等。

感谢您使用中兴手机

**中兴通讯股份有限公司**

## 1 基本知识

感谢您购买中兴通讯产品，为使该产品使用在最佳状态，请仔细阅读本手册，阅读后请保留备用。

手册中使用的图片仅作为功能示意图，可能与实际产品有所不同，请以实物为准。如果因为功能升级引起手册中所述内容与实际产品不符，请以公司后续发布的信息为准。对本手册中的打印错误及与最新资料不符之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版手册中，中兴通讯保留最终解释权。

## 2 重要安全措施

如未遵守以下注意事项，可能会引起危险或违反法律。

### ◆ 交通安全第一

驾车时不要使用手机。如要通话，请选择停车。

### ◆ 加油时关机

在加油站(维修站)或靠近易燃物品，化学制剂的地方，请勿使用手机。

### ◆ 乘坐飞机时要关机

移动电话会造成干扰，在飞机上使用手机不仅危险而且也是违法的。

## ◆ 在医疗设备附近关机

医院或卫生保健机构可能会使用对无线频率敏感的设备。请有效遵守所有规章或准则。

## ◆ 干扰

移动通信可能会受到无线电干扰。无线电干扰会影响手机的性能。

## ◆ 遵守特殊规定

在任何地方都要遵守特殊规定。在禁止使用手机或可能产生干扰或危险时，必须关闭手机。

## ◆ 防水

此手机不能防水，请保持其干燥。

## ◆ 合理使用

仅在正常位置(耳边)使用手机。开机后，不要无故用手触摸手机上端内置天线位置。

## ◆ 紧急呼叫

输入当地的紧急呼叫号码。按拨号键拨打。

## ◆ 手机放置于儿童触摸不到的地方

手机和其所有配件(包括附件)应放置于儿童触摸不到的地方。

## ◆ 配件和电池

请使用本公司专用电池和配件(如耳机和 PC 数据线)。使用非本公司配件可能会损坏手机并能引起危险。

- ①. 如果使用与手机不匹配的电池，可能会引起爆炸。
- ②. 请按照生产商的说明，处理欲废弃的电池。



长时间以非常高的音量使用耳机收听可能会损坏您的听力。

## ◆ 使用本公司认可的软件

只能使用本公司授权的软件。使用其它未授权的软件可能会损坏您的手机。

## ◆ 授权服务

必须由专业人员进行安装或维修。自行安装或维修手机可能带来很大的危险。而且违反保修规定。

关于更详细的安全信息，见“健康和安全信息”。

## 3 健康和信息安全

### ◆ 电池安全

在下列情况下待机时间将减少:

- 使用手机上的附加功能时，如编写和存储信息，上网，听音乐，照相等。
- 频繁的离开服务区。
- 长期不在服务区。
- 在本地网络服务区以外使用手机。
- 反复使用通话模式。

电池可以充放电几百次，但最终会用坏。当通话模式和待机模式的使用时间降到约一半时，应购买新电池。

### ◆ 电池使用注意事项

- 勿使用任何损坏的充电器或电池。
- 电池只能用于预定用途。
- 在网络基站附近使用手机可省电。蜂窝网络信号强度和网络运营商设置的参数会对通话和待机时间造成极大的影响。
- 电池充电时间取决于电池剩余电量与所用电池和充电器的类型。电池可充/放电数百次，但会逐渐损耗。当工作时间比正常情况显著减少时，应购买新电池。
- 已充足电的电池，若放置不用，则会自行逐渐放电。

- 只能使用本公司允许使用的电池，只能用本公司允许使用的充电器给电池充电。充电器不用时，要断开电源。电池连续充电不能超过一周，过度充电会缩短电池寿命。
- 过高或过低的温度都将影响电池的充电性能，应放置在干爽温暖的环境下。
- 不要将电池放到过热或过冷的地方，否则会降低电池的寿命和容量。要尽量使电池保持室温。即使电量充足，如果电池过热或过冷都会暂时中断手机工作。  
0°C (32° F)以下的温度对锂离子电池的影响尤其大。
- 不要将电池短路。例如:不要将备用电池放在口袋或手提包里，金属物品(硬币，别针或钢笔)可能会引起电池+极和-极(电池上的小金属条)直接连接，产生意外短路。
- 充电时一定要将手机和充电器置于环境温度为-10°C~ + 55°C的通风处，并且一定要使用厂商所提供的充电器。使用未经认可的充电器可能会引起危险，同时也违反厂商规定的保修条款。
- 耗尽的电池要按照当地的法规处理。最好回收。不要把电池扔到火里。
- 若发现电池有任何怪味或过热、裂纹、变形或其他类型的损坏，或发现电解液泄漏，应立即停用该电池。
- 电池内部有特殊的保护电路和装置，严禁擅自拆开电池，否则会造成短路或者电解液渗漏。若电解液进入眼睛会有失明的危险。这时请立即用清水冲洗眼睛（千万不要揉眼睛），并立即到医院就诊。
- 严禁将电池放置在过热或过冷的地方，温度高于 55°C或低于 - 10°C的环境下会影响电池性能。

- 严禁将电池掷入火中，以免发生爆炸。
- 严禁将电池放在水中，以免引起内部短路，造成电池发热、冒烟、变形、损坏、甚至爆炸。

## ◆ 交通安全

无线手机具有强大的语音通信功能，几乎可在任何时间，任何地方进行通信联络。但是无线手机在拥有这一优点的同时不免有一些重要责任，每位用户必须履行这些责任。

开车时，驾驶是您首要的职责。驾驶时欲使用电话，应遵守所在地域或国家的相关规定。

## ◆ 使用环境

无论在任何地方都应遵守此特殊规定，在禁止使用时或可能带来干扰或危险时关闭手机。

当把手机或附件与其它设备相连时，应阅读使用说明书，详细了解安全说明，不能与不兼容的产品连接。

## ◆ 电子设备

大多数新式电子设备可以屏蔽射频信号。但是，一些电子设备可能无法屏蔽无线手机产生的射频信号。请与电子设备的生产商联系得到可供选择的方法。

## ◆ 起搏器

起搏器制造商建议在无线手机和起搏器之间必须至少保持 15CM 的距离，以避免可能对起搏器造成的干扰。这些建议与无线研究部门的独立研究和建议相符。

## ◆ 助听器

一些数字无线手机可能会干扰一些助听器（如植入耳蜗等）。如果有这种干扰，可以与助听器制造商联系商议代用品。

## ◆ 其它医疗器械

如果使用其它人身医疗器械，请咨询器械制造商，确认这些器械具有屏蔽外部射频的功能。医生可以协助您获取这些信息。

当卫生保健所贴出要求您关机的规定时，应关闭手机。

## ◆ 车辆

射频信号可能影响机动车辆中安装不当或未完全屏蔽的电子系统。请与制造商或制造商代表协商相关事宜。

您还应咨询车辆附加设备制造商。

## ◆ 特别要求关机的场所

在任何特别要求关机的场所里关闭手机。

## ◆ 可能发生的危险环境

在潜在易爆的场所里关闭手机，并遵守那里所有的安全标志和说明。在这些场所发出火花可能会引起爆炸或火灾，导致身体受伤甚至致死。

建议用户在加油站(维修站)关闭手机。提醒用户需在油库(燃油存放和配送区)，化工厂或正在进行爆破的场所遵守无线电设备使用限制说明。

## ◆ 紧急呼叫

本手机与任何手机一样使用无线电信号，无线和地面通信网络。以及用户个人设定的功能，但不能保证在任何情况下都能建立连接。因此，切勿只依靠无线手机进行紧急或重要的通信（例如，医疗急救等事项）。

在拨打或接听电话时，手机必须开机且处于具有足够的信号强度的服务区。在有些无线电话网或当某些网络服务和电话功能正在使用时，可能不能拨打急救电话。请与当地服务提供商联系。

1. 打开手机。
2. 键入当地的急救号码。不同的地方急救号码不同。
3. 按下拨号键。

如果正在使用某些功能(呼叫限制等)，必须在拨打急救电话前首先关闭这些功能。请查阅本说明书并咨询当地无线服务提供商。

## ◆ 其它重要安全信息

- 只有有资格的人员才可以维修手机或在车辆中安装手机。私自安装或维修不但会有危险，而且会造成本手机的担保失效。
- 定期检查车辆中的所有无线手机设备的安装和运行是否正常。
- 不可在放有手机，手机零件或附件的箱子中存放或携带易燃液体，气体或爆炸物。
- 对于配备了气囊的车辆，切记气囊膨胀时力量很大。不可将物体(包括安装的或便携式无线设备)安放于气囊上方区域或气囊张开的区域。无线设备安放不当时，如果气囊膨胀，会导致严重损伤。
- 登上飞机前关闭手机。在飞机上使用无线手机不但违法而且对飞机操作有危险。

## ◆ 保养和维护

下列建议有助于您遵守保修条款，并大大延长手机寿命。使用手机。电话。充电器或附件时：

- 将手机及其零件放在儿童和宠物接触不到的位置。儿童或宠物可能无意中损坏这些东西，或吞下小零件导致窒息。
- 保持手机干燥。远离雨水，湿气和含有腐蚀电子电路矿物质的液体。
- 不要用湿手去接触手机，否则会引起电击，导致手机损坏。
- 不可在充满灰尘，肮脏的场所使用或存放手机，否则会损坏手机的零件。

- 不可在炎热的地方存放手机。高温会缩短电子器件的寿命，损坏电池，熔化某些部件。
- 不可在寒冷的地方存放手机。手机发热(达到正常的工作温度)，在手机内可能形成潮气，会损坏手机的电子电路板。
- 不可摔打，敲击或剧烈摇晃手机。粗暴地使用可能会损坏内部的电路板。
- 不可使用刺激性的化学药品，洗涤剂或浓度较大的清洁剂洗手机。可用软布擦拭手机。
- 不可给手机刷漆。油漆会阻塞手机的活动零件并妨碍正常使用。
- 不要将手机放在加热设备的周围。手机过热会发生爆炸现象。
- 当手机或电池弄湿时，手机内部的防水标签会变色。在这种情况下。即使手机保修期限未满，制造商也不再保修手机。
- 只可使用提供的或认可的代用天线。未经许可的天线。改造的附件可能会损坏手机，并且违反无线电器件的管理规定。
- 如果手机，电池，充电器或附件使用不正常，请拿到最近的有维修资格的维修站。维修站的人员会协助您检查，必要时会安排维修。

## ◆ SAR 值（电磁辐射比吸收率）

- 移动设备的电磁辐射标准采用的计量单位被称作比吸收率(SAR)。在国内规范中规定的比吸收率限值是 2.0 瓦特/千克(W/kg)。在测量比吸收率时均采用标准操作位置，同时手机在所有被测频段上的发射功率经验证均为其最高级别。鉴于比吸收率是在经验证的最大功率级别上确定的，手机在操作中的实际比吸收率可能远远低于最大值。这是因为手机被设计为可在多种功率级别下工作，而其在实际操作中仅使用连接网络所需的功率级别。通常，您越接近基站，手机的输出功率就越低。
- 经测试，本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为 0.445 W / kg (10g)，符合国家标准 GB21288-2007。
- 比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求、测试要求和网络频段而不同。使用手机配件可能导致不同的比吸收率值。

### 温馨提示：

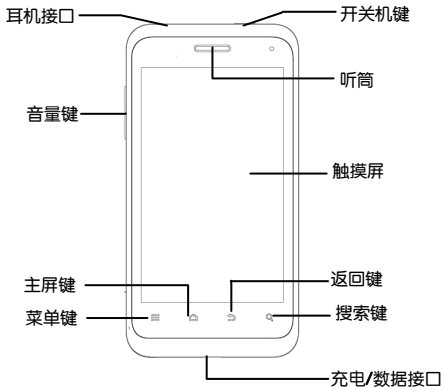
适用于公众的无线电话比吸收率限值是平均每 10 克身体组织 2.0 瓦特/千克 (W/kg)。作为对公众的额外保护，同时也考虑到测量上的偏差，此规范已包含一定的安全系数。比吸收率值可能因不同国家或地区的报告要求和网络频段而不同。

## ◆ 免责声明

- 对于超越我们责任能力范围的自然灾害（如：地震、水灾等）而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 在任何情况下，对于伴随本产品的使用而带来的任何损失（包括依照手册说明使用而导致的损失），诸如：公司利润的损失、信誉损失、营业中断、或存储数据的丢失/改变等，以及因此导致的任何特别的、意外的、连带的或间接的损失，本公司不承担任何责任。
- 对由于不当使用非本公司指定的通讯硬件或软件而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于通过使用本产品获得的信息、资料、文件或其他产品与服务，本公司不提供任何形式的保证与技术支持，且对于用户对这些信息、资料、文件或其他产品与服务的使用，不承担任何责任。
- 对于通过本产品使用的第三方软件，本公司不承担任何形式的担保与技术支持责任。
- 本手册的内容按“现状”提供。除非适用法律另有规定，否则本公司不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型的、明确的或默许的保证。

## 4 基本功能

### 4.1 手机概览



物品名称	用途
立体声耳机	收听音乐，视频声音和接听电话，按下麦克风选择接听或结束电话。
USB 数据线	使用 USB 将手机连接至您的电脑可作 USB 功能和充电使用。
充电器	将充电器一端连接至手机，然后将另一端插入标准电源出口充电。

## 4.2 按键使用及说明

本机配有按键，使您使用快捷方便。

按键	功能
电源键	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 长按打开手机选项菜单。</li> <li>• 短按切换手机至睡眠模式。</li> <li>• 短按从睡眠模式下唤醒手机。</li> </ul>
主屏键	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 短按从任何界面返回首页。</li> <li>• 长按打开近期使用过的应用程序列表。</li> </ul>
菜单键	打开当前界面下的菜单选项。
返回键	返回上一界面。
搜索键	按照搜索设置，在手机或者网页上搜索您需要的信息。
音量键	调节音量。

### 4.3 状态图标

屏幕顶端的状态栏会显示手机的有关信息：

图标	意义	图标	意义
	信号强度		未接来电
	新短/彩信		离线模式
	蓝牙		闹钟开启
	电量极低		耳机已插入
	电量低		检测到WLAN网络
	充电中		WLAN已连接
	电量满		USB已连接
	静音模式		USB调试
	震动模式		数据连接关闭

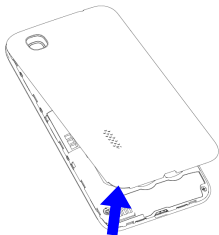
## 4.4 手机电池与 SIM 卡的安装

(U)SIM 卡：SIM 卡载有您的专用信息。其中载有您的手机号码、PIN（个人识别码）、PIN2、PUK（PIN 解锁密码）、PUK2（PIN2 解锁密码）和电话簿数据及短消息数据等。这些功能只有在将卡插入手机后才能使用。如果没有插入有效的(U)SIM 卡，手机将只能拨出紧急电话。

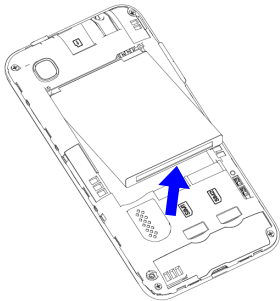
电池：新手机电池可以立即使用。为了获得最佳电池性能，请在最初三次充放时确保放完电后再充满。

安装 SIM 卡：

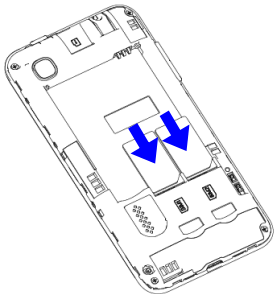
1. 将手机关机，并打开手机后盖。



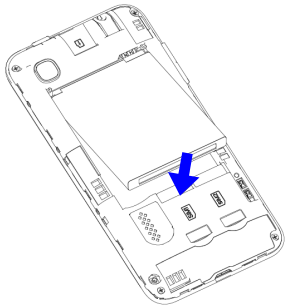
2. 如果已经安装了电池，手指扣住电池，使电池脱离电池槽，然后将电池向上抬起并取出。



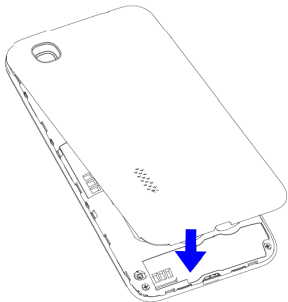
3. SIM 卡金属面向手机，SIM 卡缺角如图所示，把 SIM 卡小心推入 SIM 卡座的插槽中，直到不能推动为止。



4. 将电池正、负极端口对准手机上的电池连接器，并按压电池端，将电池装入电池槽中。



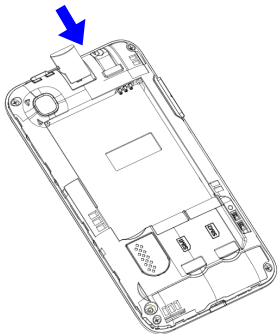
5. 装上手机后盖并轻轻扣住。



## 4.5 手机存储卡的安装

存储卡给您的手机提供了极大的内存容量,让您能够储存各类多媒体数据,包括影像、相片、MP3 音乐文件和铃声。您也可以使用此存储卡来储存其它文件。

安装存储卡: 将存储卡金属触点朝下,按手机图示插入卡槽,直至推不动,即安装成功。



安装存储卡



- 请小心操作 SIM 卡，摩擦或弯曲容易损坏 SIM 卡。
- 请注意将手机及其配件中的 SIM 卡等微小部件保存好，并放置在儿童接触不到的地方。

## 4.6 给电池充电

本机附带的电池拆开包装后即可使用。前三次请彻底用完电后再充满使用，以使电池达到最佳使用状态。

您可以使用随机附带的充电器进行充电。方法如下：

1. 将充电器的接线连接到手机 USB 插孔。如下图所示。
2. 将充电器连接至标准的电源插座。
3. 充电完成后，将充电器从插座拔出并取下手机。

### 温馨提示：

您也可以使用随机附带的 USB 传输线，一端连接手机，另一端直接插入电脑的 USB 接口进行充电。充电仅能在 0℃至 45℃的温度范围内进行。



## 4.7 使用 USB 功能

使用产品附带的 USB 线将开机状态下的手机连接到电脑。

功能选项	说明
储存装置	开启后手机作为 U 盘使用，可操作手机和电脑的数据相互传输。

## 4.8 使用注意事项

- 充电器连接不当可能会造成手机严重损坏。对于误用造成的损坏，不给予保修。
- 请保持正确的连接 USB 设备和停止 USB 设备。
- 请勿使用 windows 格式化命令对本机移动磁盘进行格式化操作，否则会引起不可修复的损坏。

## 4.9 使用免提配件

当您把免提配件(耳机)插入手机的耳机插槽时，自动进入耳机模式，免提配件起着手机听筒及话筒的作用。

## 5 开/关机

1. 要开机的话，长按**电源键**直到屏幕显示开机画面。
2. 如有提示要求，请输入您的 PIN 码或手机密码。
3. 要关机的话，长按**电源键**并选择**关机**。


### 提示：

PIN（个人识别码）是由您的运营商提供的密码。如果 PIN 码开启，您需要这个密码才能使用(U)SIM 卡。手机接受输入的 PIN 码后，便会自动搜寻指定的网络。搜寻的过程可能需要几秒钟。

## 6 睡眠与唤醒手机

睡眠模式是一种省电模式，此时手机显示屏会关闭，可以防止屏幕或按键的误操作。如果您将您的手机闲置一定的时间，它将自动切换为睡眠模式。您还可以通过以下方法启动睡眠模式：短按**电源键**。

手机在切换至睡眠模式后，显示屏会关闭并且会被锁定。此时如果您需要使用手机，请唤醒手机并对屏幕进行解锁操作：

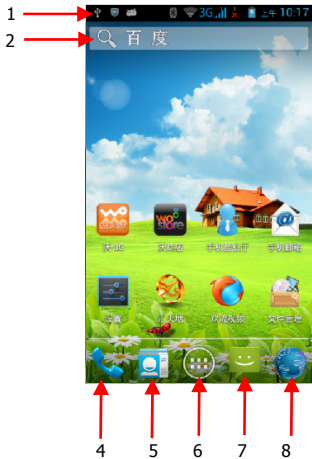
1. 短按**电源键**，此时您的手机显示屏已被激活。
2. 您可以长按  图标来解锁屏幕。

## 7 屏幕控制

您可以通过屏幕上的一系列操作来控制您的手机。

- 点选：您可以通过点击屏幕选择屏幕上的项目、打开应用、使用键盘输入或按屏幕下方的按键。
- 滑动：您可以通过在屏幕上水平或垂直滑动，实现页面的左右或上下滚动显示。
- 长按：您可以通过长按某些项目获得其可用菜单。在程序界面长按应用程序图标，可以将该应用程序的快捷方式添加至首页主屏幕。
- 拖拽：您可以通过拖拽屏幕上的某些项目实现一定的操作。
- 横竖屏切换：您可以通过翻转手机切换屏幕的横竖屏显示。横竖屏显示功能仅在某些界面有效。
- 首页

开机并解锁屏幕后，显示屏所显示的界面即为首页。如下图所示：



序号	名称	说明
1	指示图标	显示信号强度、电池电量等状态信息。
2	快捷搜索栏	在互联网搜索相关信息。
3	快捷图标	点击直接进入相应应用程序。
4	拨号器	点击进入拨号界面。
5	联系人	点击进入联系人界面。
6	主界面图标	点击图标可快速回到主菜单界面。
7	信息	点击进入信息界面。
8	浏览器	点击启动相应的浏览器。

首页界面除上图所显示的快捷方式图标外，您可以根据需要添加或删除文件夹。当首页的空间使用完毕之后，您可以在屏幕上水平滑动打开首页的延伸界面并添加所需内容。


## 7.1 首页的延伸界面

延伸界面用于存放更多的快捷方式、窗口小部件或文件夹。您可以在首页通过水平滑动屏幕打开延伸界。

## 7.2 设定壁纸

1. 按**主屏键**返回首页界面。
2. 按**主界面图标**并选择**设置**。
3. 进入设置后选择**显示**，再选**壁纸**。
4. 从弹出的菜单中选择壁纸类型。
5. 选中所需壁纸后，点击**设置壁纸**完成壁纸的设定。




## 7.3 添加/删除首页显示项

1. 按**主屏键**返回首页界面。
2. 保证首页有空闲空间。
3. 按 ，左右滑动，长按需要添加到首页的应用程序图标或窗口小部件，待背景界面变成主页后，放开图标便可以将应用程序的快捷方式或窗口小部件拖入首页。




如需删除首页显示项。长按需要删除的显示项直至屏幕顶端出现“删除”字样，将该显示项拖动至此字样，当显示项与“删除”字样变成红色的时候，释放手指的操作。










## 8 浏览语音菜单




### 8.1 电话功能

目标	操作
拨号:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按主屏键 &gt;  &gt; ，打开拨号器。</li><li>2. 点击屏幕输入所需号码。 如果输入有误，您可以点击  删除光标前的数字。按住该图标可以删除所有数字。输入过程中，您的手机会自动显示联系人中相匹配的号码。当显示了相匹配的类似号码后，您可以往下拉动联系人界面，这样可以隐藏键盘，以便查看更多匹配的号码。</li><li>3. 从匹配列表中选择所需号码点击进行拨号。</li></ol>

#### 8.1.1 拨打和应答电话

目标	操作
国际呼叫	按主屏键 >  开启拨号器，长按  输入“+”，接着输入国家代码、区号以及电话号码并点击  。

<b>拨打紧急电话</b>	<p>按<b>主屏键</b> &gt;  开启拨号器。输入当地的紧急号码并点击  ，需注意各地的紧急号码有所不同。</p>
<b>拨打电话簿中的号码</b>	<p>按<b>主屏键</b> &gt;  &gt;  打开联系人界面。您可以上下滑动屏幕查看联系人，也可以按左下角的  在联系人列表中搜索所需联系人。进入联系人详情界面，直接点击联系人的号码进行呼叫。</p>
<b>从通话记录拨打号码</b>	<p>从首页界面按  打开拨号器，在拨号器界面可以看到通话记录列表及拨号盘，在拨号器界面通过屏幕键盘输入号码，点按  进行呼叫。也可直接点按通话记录进行拨号。</p>
<b>从信息中拨打电话</b>	<p>按<b>主屏键</b> &gt;  &gt;  打开信息界面，选择并打开所需的信息或会话。点击所需的信息。如果信息中包含多个号码，手机会自动弹出<b>选择操作</b>的菜单供您选择对所需号码进行呼叫或者发送信息。</p>


<p><b>应答来电</b></p>	<p>当接到来电时，手机会发出铃声、动画或振动提示（具体取决于当前的模式和设置）。</p> <p>在来电提示界面，按住  图标向右拖动接听来电。</p> <p>在来电提示界面，按住  图标向左拖动拒绝来电。</p> <p>通话过程中，您可以按  挂断电话。</p>
<p><b>通话中选项</b></p>	<p>通话过程中点按各种图标可实现保留单线通话、结束单线通话、静音、新通话、操作电话簿等功能。</p>




## 8.2 通讯录

### 8.2.1 开始使用通讯录

通过通讯录功能，您可以查看或管理您的联系人。

按**主屏键** >  >  进入通讯录界面。

目标	操作
<p><b>新建联系人：</b></p>	<p>在通讯录界面点按  ，可以进行新建联系人操作：选择新建联系人的存储位置，输入联系人信息，点按<b>完成</b>保存联系人，或者按<b>返回键</b>也会自动保存联系人。</p>

<p><b>添加联系人至收藏：</b></p>	<p>在通讯录界面，选择存储在手机内的联系人，进入详情，点击右上角的  ，即可进行收藏联系人的操作。</p>
<p><b>搜索联系人：</b></p>	<p>在通讯录界面，点按屏幕左下角  进入联系人搜索界面，输入联系人姓名，手机将会自动列出所匹配的联系人。</p>
<p><b>编辑联系人：</b></p>	<p>在通讯录界面，选择并点击所需联系人，进入联系人详情界面，点击<b>菜单键</b>，在弹出的快捷菜单中，选择<b>修改</b>，编辑联系人信息后按<b>返回键</b>自动保存。</p>
<p><b>删除联系人：</b></p>	<p>在通讯录界面，选择并点击所需联系人，进入联系人详情界面，点击<b>菜单键</b>，在弹出的菜单中，选择<b>删除</b>。如果您需要批量删除联系人，请在通讯录界面按<b>菜单键</b>，在弹出的菜单中选择<b>删除联系人</b>，然后勾选需要删除的联系人，点击右上角  删除图标。</p>
<p><b>导入/导出联系人：</b></p>	<p>在通讯录界面点击<b>菜单键</b>，在弹出的菜单中，选择<b>导入/导出</b>，可以将手机，SD 卡或 SIM 卡中联系人转移到手机，SD 卡或者 SIM 卡。</p>

## 9 文本输入

### 9.1 屏幕虚拟键盘简介

- 拼音输入法



- 英文输入法





**注：**以上为一种输入法虚拟键盘界面简介。隐藏了键盘后，点击文本输入框，可以将键盘调出。





## 9.2 文字设置

按**主屏键** >  > **设置** > **语言和输入法**，您可以进行相关设置。

## 10 消息

按**主屏键** >  > ，您可以通过信息功能发送或接收短信息和彩信。

当其中一张卡正在进行数据业务时，使用另一张卡收发彩信可能会造成当前数据业务中断。

目标	操作
<b>发送消息</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 点击  进入信息界面，点击左下角  新建信息。</li><li>2. 在<b>接收者</b>一栏输入接收方号码。您也可以点击  从联系人中选取收件人。</li><li>3. 在<b>键入信息</b>一栏输入短信内容。如是编辑彩信，按<b>菜单键</b> &gt; <b>添加主题</b>，输入彩信的主题，点击右上角  选择附加各种照片、视频或音频等附件。</li><li>4. 按<b>菜单键</b>，在弹出的菜单中，点击<b>发送</b>。</li></ol>

提示：短信在添加主题、附件等内容后，会自动转换为彩信。同样，彩信在删除主题、附件等内容后，彩信会自动转换为短信

### 管理信息和会话

来自同一联系人或号码的短信、彩信将会按照时间先后顺序来排列显示在一个会话中。您可以在信息界面管理这些会话和信息。



#### ✧ 回复信息：

1. 从信息界面点击打开需要回复的会话。
2. 点击**键入信息**一栏，输入信息的内容。
3. 按菜单键，在弹出的菜单中，点击发送。

#### ✧ 转发信息：

1. 从信息界面点击打开需要转发的会话。
2. 长按需要转发的信息。
3. 在弹出的信息选项菜单中选择转发。


#### ✧ 删除信息和会话：




1. 删除信息：从信息界面点击打开需要删除的会话，长按需要删除的信息，在弹出的信息选项菜单中选择**删除**。
2. 删除会话：长按需要删除的会话，直至信息界面底部出现 ，点击 ，在弹出的删除提示框中选择**删除**。

### 信息设置

在信息界面按菜单键 > 设置，您可以进行信息相关设置。







## 11 电子邮件



按**主屏键** >  > **电子邮件**，您可以通过电子邮件功能接收和发送邮件。在电子邮件界面按照手机提示设置手机电子邮件。

目标	操作
发送邮件	电子邮件账号设置完毕后，手机将会自动进入该邮件账号的收件箱内。按左下角编辑新邮件图标  ，即可进入电子邮件编写界面。
回复或转发邮件	从邮件的收件箱内打开需要回复或转发的邮件，按  图标回复该邮件，按  图标，在弹出的菜单中可选择 <b>全部回复</b> 或 <b>转发</b> 。

## 12 网络应用


### 12.1 网络连接

目标	操作
打开数据连接	按主屏键 >  > 设置 > 流量使用情况 > 移动数据  打开，设置数据连接选项。
WLAN 网络	<p>WLAN 网络为您提供近距离的无线网络连接功能。</p> <p>◇ <b>启用/关闭 WLAN</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按主屏键 &gt;  &gt; 设置 &gt; WLAN 。</li><li>2. 点击右侧  开启 WLAN 功能，点击  打开 则可以关闭 WLAN 功能。</li></ol> <p>◇ <b>连接至 WLAN 网络</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按主屏键 &gt;  &gt; 设置 &gt; WLAN 。</li><li>2. 打开 WLAN 后，您的手机会自动搜索附近所有可被搜索的 WLAN 网络。</li><li>3. 从列表中点击选择需要连接的网络。</li></ol>

	<p>◇ <b>检查 WLAN 网络连接状态</b></p> <p>连接至 WLAN 网络后，您可以通过以下两种方法检查 WLAN 网络连接状态。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 查看状态栏中的无线连接指示图标 ，高亮的格数越多，则表示无线网络信号强度越强。</li> <li>2. 按主屏键 &gt;  &gt; 设置 &gt; WLAN，选择已连接的网络名称，即可打开网络状态菜单。</li> </ol>
--	--







## 12.2 使用浏览器

目标	操作
使用浏览器	<p>通过浏览器，您可以连接至互联网，自由地享受 WAP 无线网络和 Internet 无线网上冲浪功能。该业务需要网络支持，为计费业务，具体请您咨询网络运营商。</p>

<p><b>打开网页</b></p>	<p>使用浏览器浏览网页时，您可以进行以下操作： 按<b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>浏览器</b>即可打开浏览器。在浏览器页面，您可以通过以下方法打开网页：点击浏览器地址栏，输入需要打开网页的网址后，在触摸键盘上点击<b>开始</b>。</p>
<p><b>浏览选项</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按住网页空白区域，向各方向拖拽查看网页。</li> <li>2. 双击或按住网页两块区域背向或相对拖拽以放大或缩小网页。</li> <li>3. 按<b>菜单键</b> &gt; <b>刷新</b>，刷新页面。</li> <li>4. 按<b>菜单键</b> &gt; <b>关闭</b> &gt; <b>退出</b>，退出浏览器。 按<b>菜单键</b>，在弹出菜单选项中，对当前页面进行各种操作。</li> </ol>
<p><b>浏览器设置</b></p>	<p>在浏览器界面，按<b>菜单键</b> &gt; <b>设置</b>可以进入浏览器设置界面。</p>

## 13 蓝牙连接

通过蓝牙功能，您可以与其它蓝牙设备进行数据交换、使用蓝牙耳机欣赏音乐和进行通话。由于蓝牙连接通过无线电波进行通信，因此可能因为一些障碍或其它电子设备而受到干扰。在使用蓝牙设备进行通信时，请保证两台设备之间的最大距离不超过 10 米。

目标	操作
<b>启用/关闭蓝牙功能</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>蓝牙</b>。</li> <li>2. 点击右侧  开启蓝牙，点击  则可以关闭蓝牙功能。蓝牙功能开启后， 将会出现在状态栏中。</li> </ol>
<b>设置蓝牙属性</b>	<p>按<b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>蓝牙</b>。开启蓝牙功能，按<b>菜单键</b>进行蓝牙的各项设置。</p>
<b>使用蓝牙与其他设备配对</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>蓝牙</b>。</li> <li>2. 开启蓝牙功能后，您的手机会自动搜索附近所有可被搜索的蓝牙设备，并列出列表，搜索完后您也可以可以在界面底部点击<b>搜索设备</b>。</li> <li>3. 点击列表中所需的设备，输入 PIN 进行配对。待对方设备验证 PIN 码，完成配对。</li> </ol>

## 14 便携式 WLAN 热点






您可以将本手机作为一个随身宽带路由器，让一台或多台 PC 机或其他无线设备通过 WLAN 无线连接共享手机互联网。网络服务涉及一些数据业务，需要支付一定的费用，具体信息请咨询您的网络运营商。




### 温馨提示：

- 本手机作为 WLAN 接入点前，请先配置好手机的上网参数。
- 本手机作为 WLAN 接入点后，手机将无法通过 WLAN 访问网。

目标	操作
配置便携式 WLAN 热点	按主屏键 >  > 设置 > 更多 > 网络共享与便携式热点 > 设置 WLAN 热点，即可配置 WLAN 热点。
启用便携式 WLAN 热点	按主屏键 >  > 设置 > 更多 > 网络共享与便携式热点 > 便携式 WLAN 热点，勾选便携式 WLAN 热点后面的复选框即可启用 WLAN 热点。
关闭便携式 WLAN 热点	按主屏键 >  > 设置 > 更多 > 网络共享与便携式热点 > 便携式 WLAN 热点，取消勾选便携式 WLAN 热点，即可退出 WLAN 热点功能。

## 15 多媒体功能


菜单	说明
相机	<p>您可以使用该功能拍摄您想要拍摄的图片。</p> <p>使用相机可以进行下列功能：</p> <p><b>打开相机：</b>按主屏键 &gt;  &gt; <b>相机</b>即可打开照相机。</p> <p><b>拍 照：</b>将镜头对准位置/对象，取景满意后，点击相关图标拍照。</p> <p><b>相机设置：</b>在相机界面点击相应的小图标，可以进行相机相关设置，也可切换到摄像机。</p>
摄像机	<p>您可以使用该功能拍摄有声视频短片。</p> <p>使用摄像机可以进行下列功能：</p> <p><b>打开摄像机：</b>按主屏键 &gt;  &gt; <b>相机</b>，您可以通过相机界面转向摄像机界面。在相机界面，通过  图标切换至摄像机功能。</p> <p><b>摄 像：</b>将镜头对准位置/对象，点击  开始摄影，点击  结束摄影。</p>

<b>图库</b>	<p>您可以使用该功能对您拍摄的图片文件进行查看、分享、设置为壁纸或联系人照片等。</p> <p>使用图库可以进行下列功能：</p> <p><b>查看：</b>按主屏键 &gt;  &gt; <b>图库</b>，您可以查看图片。</p> <p><b>发送：</b>拍摄的图片可通过彩信发送，点击右上角  ，拍摄的图片可通过蓝牙、电子邮件发送。</p> <p><b>设置为：</b>可将指定图片作为壁纸或联系人照片等。</p>
<b>录音机</b>	<p>通过录音机功能，您可以录制音频文件。</p> <p>使用录音机可以进行下列功能：</p> <p><b>打开：</b>按主屏键 &gt;  &gt; <b>录音机</b>即可打开录音机。</p> <p><b>录音：</b>点击相关图标进行录音，暂停、停止、播放等操作。</p>


## 音乐

通过音乐播放器功能，您可以欣赏存储卡中存储的音乐。  
使用音乐播放器可以进行下列功能：

### 打开音乐播放器：

1. 播放音乐文件前，需要先将音乐文件拷贝至存储卡中。
2. 按**主屏键** >  > 音乐即可打开音乐播放器。



### 管理播放列表：

1. 按**主屏键** >  > 音乐 > 播放列表。
2. 从列表中选择需要编辑或播放的播放列表，长按直至弹出快捷菜单。

### 添加到播放列表：





1. 打开音乐，选择**歌曲**标签页。
2. 选择需要添加至播放列表的音乐文件，长按直至弹出快捷菜单。
3. 点击**添加到播放列表**。
4. 选择需要添加到的播放列表或新建播放列表。

## 16 工具

菜单	说明
日历	按主屏键 >  > 日历，您可以查看日期。日历还会显示备忘事件的日期。用户可以编辑查看和编辑指定日期的活动。
时钟	按主屏键 >  > 时钟，您可以查看当前时钟或设置闹钟。
计算器	按主屏键 >  > 计算器，您可以进行简单的数学计算。

## 17 手机设置


菜单	说明
时间和日期设置	按主屏键 >  > 设置 > 日期和时间，您可以进行时间和日期的设置。

<b>显示设置</b>	<p><b>调节屏幕亮度：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>显示</b> &gt; <b>亮度</b>。</li><li>2. 调节屏幕亮度，点击<b>确定</b>。</li></ol> <p><b>设置屏幕待机时间：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>显示</b> &gt; <b>屏幕延时</b>。</li><li>2. 选择屏幕延时时间。</li></ol> <p><b>设置屏幕显示方向：</b></p> <p>您可以选择通过旋转手机来调整屏幕显示的方向（竖屏或横屏显示）。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>显示</b>。</li><li>2. 勾选<b>自动旋转屏幕</b>复选框。</li></ol>
<b>语言设置</b>	<p><b>切换系统语言：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>主屏键</b> &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>语言和输入法</b>。</li><li>2. 点击<b>语言</b>，手机将自动显示所有可用语言列表。</li><li>3. 选择所需语言。</li></ol>


## 安全设置

### 屏幕解锁图案：


您可以设置一个屏幕解锁图案，以防止手机未经授权而被使用。  
如下步骤设置屏幕解锁图案：

1. 按**主屏键** >  > **设置** > **安全** > **屏幕锁定** > **图案**。
2. 根据手机界面提示，在屏幕上滑动绘制您的图案。


### 设置屏幕解锁密码：

按**主屏键** >  > **设置** > **安全** > **屏幕锁定** > **密码**。然后设置屏幕解锁密码。

### 设置屏幕解锁 PIN 码：




按**主屏键** >  > **设置** > **安全** > **屏幕锁定** > **PIN**。然后设置屏幕解锁 PIN 码。





### 设置 SIM 卡锁定：

按**主屏键** >  > **设置** > **安全** > **设置 SIM 卡锁定**。然后设置 SIM 卡的 PIN 码。

### SIM 卡锁：

要求输入 SIM 卡的 PIN 码。输入正确后，方可设置。若设置 SIM 卡为开启，每次开机时，都需要输入 PIN 密码，三次输入错误时，就要求输入 PUK 码（个人解锁码）。PUK 码是用来解开并更改被锁定的 PIN 码。若 PUK 码未提供或者遗失，请与网络运营商联系。

<p><b>无线和网络设置</b></p>	<p><b>切换网络模式：</b> 按主屏键 &gt;  &gt; 设置 &gt; SIM 卡管理 &gt; 3G service &gt; 网络模式。</p> <p><b>启用离线模式：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按主屏键 &gt;  &gt; 设置 &gt; 更多。</li> <li>2. 勾选飞行模式复选框。 启用飞行模式后，手机将关闭所有无线连接。</li> </ol>
<p><b>情景模式设置</b></p>	<p>您的手机提供了多种情景模式设置,以便您根据不同的事件和环境自定义手机的一些设置。首先,请根据您的喜好对情景模式进行个性化设置,然后您只需要启动情景模式即可。可用的情景模式分为标准模式、静音模式、会议模式和户外模式。</p> <p><b>开启：</b> 按主屏键 &gt;  &gt; 设置 &gt; 情景模式。选中情景模式后单选按钮,即可开启此模式。</p> <p><b>个人设置：</b> 您可以通过点按对应情景模式的名称进入设置界面,根据自己的喜好进行个性化设置。</p>

<b>存储设置</b>	<p>按主屏键 &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>存储</b>，您可以查看手机和 SD 卡存储空间，设置默认存储位置。</p>
<b>应用程序设置</b>	<p>按主屏键 &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>应用</b>，您可以查看、管理手机内安装的应用程序。</p>
<b>恢复出厂设置</b>	<p>按主屏键 &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>备份和重置</b> &gt; <b>恢复出厂设置</b> &gt; <b>重置手机</b>，用于清除手机上的所有数据。</p>
<b>开发人员选项</b>	<p>按主屏键 &gt;  &gt; <b>设置</b> &gt; <b>开发者选项</b>，针对不同选项进行开启或关闭。</p>

## 18 中国联通定制业务说明

目标	说明
手机电视	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="346 225 1216 422">■ <b>产品简介:</b><p>手机电视是中国联通专门为 3G 用户打造的一项特色增值服务。是基于联通 WCDMA 移动网络, 通过手机终端, 向用户提供影视、娱乐、原创、体育、音乐等各类视频内容直播、点播、下载服务的业务。</p><p>手机电视按照手机的类型大致分为两种。一种是 WAP 业务, 一种是 NET 业务。如果您使用的是 WAP 业务, 目前市面上绝大多数的 WCDMA 制式的 3G 手机都可以观看。使用 Android (如乐 Phone)、Windows Mobile、iOS(iPhone)系统的手机用户适合 NET 业务。</p></li><li data-bbox="346 676 1216 831">■ <b>产品特点:</b><ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="407 717 1216 831">1. 极速网络 爱看电视, 就要走到哪看到哪! 手机电视基于中国联通 WCDMA 3G 极速网络, 让你随时随地尽享高速流畅的视频体验!</li></ol></li></ul>

## 2. 海量节目

WAP 业务包含近 60 个直播频道，NET 业务更有 120 多个直播频道。央视、东方卫视、湖南卫视、江苏卫视……应有尽有！另有 20 多万分钟短片点播资源。海量节目，众多精彩，驰骋无限 3G 视界！内容时效性强，传统电视中的主流频道和节目在手机电视中都已上线，用户可以通过手机同步观看。通常热点内容，如春晚、世界杯、热门影视剧等，都可以做到同步直播。同时具有直播回放等特色功能。

## 3. 资费实惠

观看 WAP 业务手机电视，使用 3G 套餐中的 M 即可订购，不收流量费，方便又实惠！NET 业务中更有大量免信息费节目，无需订购即可轻松观看！

■ **产品资费：**  
1. WAP 业务

业务名称	业务类型		资费
手机电视	点播视频	按次点播/下载	1-2M/次
		按频道订购（如娱乐频道、体育频道等）	10M/月
		按栏目包订购（如娱乐频道下的几个栏目打包）	6M/月
	直播视频	单频道订购	2M/天
			12M/月
		多频道订购	3M/天 19M/月

用户使用 WAP 业务观看手机电视将不再单独收取流量费。

## 2. NET 业务

不同栏目、不同频道的单月价格为 1-6 元不等，包 3 个月、6 个月和 12 个月的资费将会享受到包月单价的优惠。一次性订购时长越长，享受优惠幅度越大。用户观看手机电视要收取信息费和流量费。信息费从您的沃门户账户中扣除，与您的通信账户无关。流量费从您的通信账户中扣除，若您是联通 3G 用户，将先扣除您 3G 套餐中所包含的流量，超出套餐后的流量将按 0.0003 元/KB 收取。如您的手机具有 WIFI 功能，可以选择在 WIFI 网络覆盖的地点利用 WIFI 观看，将不收取 3G 流量费。

### ■ 使用方式：

#### 1. WAP 业务

观看 WAP 手机电视有浏览器 / 客户端两种方式。

##### (1) WAP 浏览器方式：

确保手机接入点与播放器设置在 3gwap 连接状态下，打开手机自带浏览器，输入地址 <http://wap.tv.wo.com.cn> 即可登陆手机电视门户首页。为方便日后使用，可将其保存书签。

	<p>(2) 客户端方式:</p> <p>如果您的定制手机已经预装了手机电视客户端, 用户可以直接操作使用。没有安装客户端软件的手机, 可以进入到 WAP 手机电视首页, 下载客户端软件安装。目前只有部分机型支持客户端方式, 若您的手机不在客户端列表中, 目前仅能通过门户方式体验业务。</p> <p>2. NET 业务</p> <p>您只需启动浏览器, 直接输入 <a href="http://itv.wo.com.cn">itv.wo.com.cn</a>, 或输入 <a href="http://www.wo.com.cn">www.wo.com.cn</a>, 进入“手机电视”频道。为了方便您的使用, 可以将网址加入到浏览器书签或建立系统快捷图标。</p>
<p><b>手机音乐</b></p>	<p>■ <b>产品简介:</b></p> <p>手机音乐是指用户借助手机终端, 通过无线通信网络, 以 SMS、MMS、WAP、IVR、WWW、客户端等方式, 获取以音乐为主题内容的各类业务的总称。手机音乐以中央音乐平台为综合管理平台, 向用户提供包括炫铃、在线试听 (整曲试听/MV 试看)、音乐下载 (振铃下载/整曲下载/MV 下载)、音乐点播 (整曲点播/MV 点播) 在内的多种数字音乐服务。并结合音乐资源, 向用户提供音乐资讯、音乐</p>

搜索、音乐排行榜、彩信音乐杂志、音乐俱乐部等综合应用服务。依托中国联通优质的 2G/3G 网络，用户可以随时、随地、方便、快捷的享用高品质正版音乐服务。

■ **产品特点：**

**1. 海量曲库，正版音乐，高清品质**

中国联通手机音乐拥有近百万首正规授权曲库，汇集经典、流行、民族、摇滚等数十种音乐风格，实时收录港台、大陆、欧美、日韩等知名歌手最新发行的单曲或专辑。

**2. 多种方式轻松获取音乐内容**

PC 用户可通过浏览器访问手机音乐互联网门户 (<http://mv.wo.com.cn>)；普通手机用户可通过手机浏览器访问手机音乐 WAP 门户 (<http://wap.mv.wo.com.cn>)；iPhone、乐 Phone 及 Android 智能手机用户，可通过手机浏览器访问智能手机音乐门户 (<http://imusic.wo.com.cn>)，畅享一站式的综合音乐服务。

**3. 权威分类推荐，便利自主搜索**

紧随音乐发行节奏，把握流行热点脉搏，定期通过彩信、短信杂

志向用户推荐新歌、热歌。利用销量榜、港台榜、内地榜等 20 多类音乐榜单形式多维度展示音乐内容，方便用户选择订购。同时实现针对歌曲名、歌手名、专辑名多维度的智能化搜索，可精准满足用户的“找歌”需要。

#### **4. 提供多种音乐格式，满足主流终端需求**

手机音乐业务支持多种数字音乐格式，支持在线流媒体播放，提供流畅版、高清版的音源格式下载，满足不同终端用户需求。

#### **5. 仅需 1 元，海量曲库畅听无限（NET 业务智能手机用户）**

使用 iPhone、乐 Phone 及 Android 系统来使用 NET 业务的智能终端手机用户，登陆“沃门户”下的“音乐频道”（<http://imusic.wo.com.cn>），即可进行在线听歌，随时随地畅享发烧碟的品质音乐。用户在线听歌收取信息费和流量费。信息费从您的沃账户中扣除，超低资费仅 1 元，即可 30 天内无限畅听，越潮越省钱哦！流量费从您的通信账户中扣除，若您是联通 3G 用户，将先扣除您 3G 套餐中所包含的流量，超出套餐后的流量将按 0.0003 元 /KB 收取。如手机终端具有 WIFI 功能，可以选择在 WIFI 网络覆盖的地点访问门户收听，不收取 3G 流量费。

### 6. 3G 套餐用户（使用 WAP 业务）每月免费使用

3G 用户使用套餐中赠送的多媒体 M 值，可在音乐门户试听、下载任意歌曲。通过联通手机音乐门户下载歌曲均免流量费。如未成功下载音乐内容，可以选择继续或重新下载同一音乐内容，24 小时内不重复收费。套餐每月赠送固定 M 值个数，如当月不消费，下月自动清零。

#### ■ 产品资费：

产品类型	使用用户	计费账户	产品资费	适用的音乐形式
按次计费产品	2G 普通用户	话费账户	1-2 元/次	振铃下载/整曲下载 (1 元/次) 炫铃订购 (2 元/次)
	3G 普通用户	话费账户	1-2M(元) /次	振铃下载/整曲试听/ 整曲下载 (1M/次) MV 在线欣赏/MV 下载 (2M/次) 炫铃订购 (2 元/次)

	包月计费 产品	2G套餐用户	话费账户	3元/月	歌曲下载3元包（用户可在包月专区免费下载10次）
			话费账户	5元/月	歌曲下载5元包（用户可在包月专区免费下载50次）
			话费账户	10元/月	歌曲下载10元包（用户可在包月专区免费下载200次）
		3G套餐用户	话费账户	3M/月	歌曲下载普通包（用户可在包月专区免费下载10次）
			话费账户	5M/月	歌曲下载高级包（用户可在包月专区免费下载50次）
			话费账户	10M/月	歌曲下载至尊包（用户可在包月专区免费下载200次）

■ **使用方式:**

1. 手机音乐 PC WEB 门户地址: <http://mv.wo.com.cn/>。
2. 手机音乐 WAP 门户地址: <http://wap.mv.wo.com.cn>。
3. iPhone、乐 Phone 及 android 系统的使用 NET 业务的智能手机音乐门户地址: <http://imusic.wo.com.cn> 或 [www.wo.com.cn](http://www.wo.com.cn) 登陆 “沃门户” 选择进入 “音乐频道”, 即可体验手机音乐业务。
4. 包月产品开通及定制方式:
  - (1) Wap 方式 1: 访问 [box.10155.com](http://box.10155.com), 直接进入包月专区。
  - (2) Wap 方式 2: 访问 [wap.mv.wo.com.cn](http://wap.mv.wo.com.cn), 点击首页上方的 “包月” 链接进入包月专区。(除此外, [wap.mv.wo.com.cn](http://wap.mv.wo.com.cn) 网站中还有多个包月专区入口链接)。
  - (3) 短信方式 (仅支持 3G 用户):  
发送 603 至 10655158 开通 “歌曲下载普通包” 业务, 资费 3M/月;  
发送 605 至 10655158 开通 “歌曲下载高级包” 业务, 资费 5M/月;

发送 610 至 10655158 开通 “歌曲下载至尊包” 业务，资费 10M/月；

用户发送短信指令之后，会收到资费二次确认短信，按短信提示回复之后，即可开通业务。开通业务之后，用户会收到一条短信，提示访问 wap 网站 (box.10155.com)享受下载歌曲。

- (4) 包月产品下载次数查询：选择包月专区内歌曲下载链接下方会提示用户本月下载次数和剩余次数，用户也可进入自助订购管理中查询下载次数。

5. 手机音乐短信搜索方式：

● **短信寻歌，方便、快捷，用处多**

联通用户可以编辑短信内容，发送歌曲名或歌手名到 10655158，根据下行的短信内容，回复相应编号，即可下载自己喜欢的歌曲，并把下载的歌曲设置为炫铃。

6. 客户端使用方式：

登录手机音乐门户，下载对应手机型号的手机音乐客户端，即通过客户端方式进行歌曲试听、点播及下载等相关操作。部分手机已预装手机音乐客户端。

7. 营业厅：请咨询当地营业厅，由营业厅介绍适用以上哪种方式使用。

■ **产品退订：**

按次计费类业务无需取消，包月类业务可根据具体业务类型，按照如下方式进行退订。

1. 退订炫铃业务：

(1) 短信方式：发送“xlzx”到 10655158 注销炫铃业务。

(2) PC 电脑方式：登录手机音乐 WEB 门户

(<http://mv.wo.com.cn>)，使用手机号码注册并开通、注销炫铃业务。

(3) WAP 方式：登录手机音乐平台 WAP 门户

(<http://wap.mv.wo.com.cn>) 进入“炫铃管理”，可以开通炫铃、注销炫铃业务。

	<p>(4) 拨打客服热线 10010 注销。</p> <p>2. 退订包月业务:</p> <p>(1) Wap 方式: 进入包月专区 (box.10155.com), 点击页面下方的“自助订购管理”页面, 即可取消业务。自助订购管理位于包月专区的最下方, 用户点击进入即可以退订业务。</p> <p>(2) 短信方式 (仅支持 3g 用户): 发送短信 3gtd 到 10655158。</p> <p>(3) 拨打客服热线 10010 退订。</p> <p>3. iPhone、乐 Phone 及部分 Android 系统的智能手机用户: 这类智能手机用户使用手机音乐包月产品的服务周期为 30 天, 30 天服务期结束后, 原用户订购关系将会失效, 用户需在使用前重新订购“包月音乐服务”才能正常使用本业务。</p>
手机邮箱	<p>■ <b>产品简介:</b></p> <p>手机邮箱是中国联通面向中国联通个人用户提供基于个人邮箱的综合应用业务。是一项提供基础邮件服务、邮件及聚合消息推送服务、短信到达提醒、手机网盘、增值业务等的综合邮箱应用产品。</p>

■ **产品特点:**

**1. 无限量邮件到达免费短信通知**

找工作、谈生意、谈恋爱……手机邮箱可为您提供邮件到达实时的免费短信提醒服务。新邮件信息第一时间早知道，不必再担心未及时处理重要邮件，而错过重要的人啦！

**2. 电子账单服务**

实时接收电子账单邮件，让您的每一分钱都花的明明白白！

**3. 手机号就是邮箱号，随时随地收发邮件**

手机号@wo.com.cn,方便好记，朗朗上口！在手机上通过短信/彩信/WAP 手机上网，查看和收发邮件，重要邮件处处可见！

**4. 个性名称轻松设置**

每个用户可以轻松设置 3 个不同的、自己喜欢的邮箱名称与手机邮箱捆绑，可以通过手机号码或捆绑的邮箱名称登陆和收发邮件，保护手机号码隐私！

### **5. 超大网络硬盘**

硬盘太重、U 盘太小，要是损坏了怎么办？电脑资料常备份！电影、音乐、游戏、资料随时保存、下载，把您的资料仓库装进口袋。

### **6. 通过电脑自写短信、彩信**

您还在为发送长短信而发愁吗？通过联通手机邮箱网上发送短信，键盘输入几秒内搞定！随意将电脑中的精美图片下载到手机中，随处通过彩信与朋友分享您的快乐与灵感！

### **7. 个性化海量短信、彩信模板**

您还在为编辑节日短、彩信而发愁吗？联通手机邮箱提供大量的短、彩信素材，让你轻松制作自己的个性化祝福短、彩信！

### **8. 定时邮件**

和客户的重要会议还会忘记吗？快来找个“随身闹钟”吧，只要设置了定时邮件功能，到点就会收到邮件提醒！

## **9. 黑白名单设置**

垃圾邮件，烦不胜烦，只需将邮件地址设置成黑名单，骚扰邮件轻松拒之门外！打开邮件到达免费短信通知，只要将老板的邮件地址设置成白名单，只会收到老板发来邮件短信的通知，而不会再被其他邮件骚扰！

## **10. Pushmail 功能，手机、邮箱完美结合**

手机办公、完美结合！有邮件直接推送到手机上，收发邮件像收发短信一样方便，用户可直接在手机上下载并查看各种附件！

## **11. 代收常用邮箱内邮件**

联通手机邮箱是您邮箱的超级管家，轻松代收您的其他常用邮箱！

■ 产品资费:

名称	功能费	Pushmail功能	邮箱容量	附件大小	网络硬盘	其他
免费邮箱	0	无	500M	10M	500MB	邮件到达免费 短信通知 自写短信 0.1元/条 自写彩信 0.3元/条 彩信邮件 0.3元/条
6元邮箱	6元/月	有	10G	30M	1G	
15元邮箱	15元/月	有	无限量	50M	10G	

用户使用联通邮箱业务产生的通信费，如：通过短信使用邮箱的短信费用、手机上网使用邮箱的数据流量费用等，按现有相应业务的资费标准收取。

■ **产品申请:**

1. WEB 开通方式: 登陆 <http://mail.wo.com.cn/>;

2. 短信开通方式:

发送短信 0 到 10655516, 注册手机邮箱免费版;

发送短信 6 到 10655516, 注册手机邮箱 6 元版 (含 pushmail 功能);

发送短信 15 到 10655516, 注册手机邮箱 15 元版 (含 pushmail 功能);

3. WAP 开通方式: 手机访问 [http://wapmail.wo.com.cn](http://wapmail.wo.com.cn;);

4. 客户端开通方式: 登录 <http://mail.wo.com.cn>, 下载 pushmail 客户端, 即可开通, 部分手机已预装手机邮箱客户端;

5. 营业厅开通: 请咨询当地营业厅。(注: 3G 套餐中已经默认开通了 6 元版手机邮箱, 用户可直接登入, 激活并体验手机邮箱业务, 不再收取手机邮箱功能费。)

■ **产品退订:**

编辑短信 “TD” 到 10655516, 退订手机邮箱。

## 沃阅读

### ■ 产品简介:

沃阅读业务是中国联通基于客户对于各类图书、杂志、有声读物、报刊及漫画等内容的阅读需求，整合具备内容出版或发行资质的机构的各类丰富内容资源，以手机浏览（WAP）、客户端、彩信、短信、WEB、电视互联网等多屏互动的产品形式，向用户提供的多媒体数字化阅读服务。

### ■ 产品特点:

#### 1. 顺畅的阅读体验

沃阅读可支持多种网络数据接入和网络自动适配，联网更快，更稳，同时也可支持页面压缩，大大降低浏览所需流量，为用户带来超值顺畅的阅读体验。

#### 2. 完善的使用功能

沃阅读可提供丰富完善的使用功能来提供用户一个便捷的阅读体验，这些功能包括有：支持自定义设置，支持页面预读，支持书签设置，支持下载和离线阅读，支持一目了然的更新和推荐，支持浮动导航条，支持全屏显示和便捷的阅读笔记。

### 3. 海量的阅读内容

沃阅读拥有海量的书籍、杂志、有声读物、漫画等资源，充分满足用户各类阅读需求，为用户提供全面、丰富的阅读内容资源。

#### ■ 产品资费：

1. 2G 用户使用话费支付，流量费按现行 GPRS 资费或用户所选套餐收取。

资费种类	资费类型	资费名称	资费说明
图书	按次点播	单本 2 元	单本 2-3 元订购图书，即可加入书包阅读
		单本 3 元	
		按章 0.1 元	按章 0.1-0.12 元订购图书，即可加入书包阅读
		按章 0.12 元	
	包月订购	5 元包月书包	5 元/月，任选 8 本完结图书
		3 元专区包月	3 元/月，可任意阅读优惠专区图书

杂志	按次点播	单本 2 元	单本 2-3 元订购杂志，即可加入书包阅读
		单本 3 元	
	包月订购	5 元精品杂志包月	5 元/月，任选 8 本杂志
		3 元优惠杂志包月	3 元/月，可任意阅读优惠专区杂志

2. 3G 用户使用 T 值支付，使用 3GWAP 接入点不单独收取流量费，3G 套餐包含不同的 T 值，超出套餐后每 T 按 0.2 元计算。

资费种类	资费类型	资费名称	资费说明
图书	按次点播	单本 10T	单本 10-15T 订购图书，即可加入书包阅读
		单本 15T	
	包月订购	25T 精品图书包月	25T/月，任选 8 本完结图书

		15T 优惠图书包月	15T/月，可任意阅读优惠专区图书
杂志	按次点播	单本 10T	单本 10-15T 订购杂志，即可加入书包阅读
		单本 15T	
	包月订购	25T 精品杂志包月	25T/月，任选 8 本杂志
		15T 优惠杂志包月	15T/月，可任意阅读优惠专区杂志

3. iPhone 用户使用沃帐户支付，流量费按现行 3G 资费或用户所选套餐收取。

资费种类	资费类型	资费名称	资费说明
图书	按次点播	单本 2 元	单本 2-3 元订购图书，即可加入书包阅读
		单本 3 元	

		按章 0.1 元	按章 0.1-0.12 元订购图书，即可加入书包阅读
		按章 0.12 元	
	包月订购	5 元包月书包	5 元/月，任选 8 本完结图书
		3 元专区包月	3 元/月，可任意阅读优惠专区图书
杂志	按次点播	单本 2 元	单本 2-3 元订购杂志，即可加入书包阅读
		单本 3 元	
	包月订购	5 元精品杂志包月	5 元/月，任选 8 本杂志
		3 元优惠杂志包月	3 元/月，可任意阅读优惠专区杂志

■ **产品申请:**

1. 联通用户直接访问沃阅读网址: <http://iread.wo.com.cn>。
2. 3G 用户登陆中国联通门户: <http://www.wo.com.cn> 中点击栏目“读书”即可进入沃阅读首页。

	<p>3. 2G 用户登陆中国联通门户: <a href="http://wap.uni-info.com.cn">http://wap.uni-info.com.cn</a> 中点击栏目“读书”即可进入沃阅读首页。</p> <p>4. 部分手机已经预装沃阅读客户端。</p> <p>■ <b>产品退订:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 沃阅读业务按本点播无须退订。</li> <li>2. 沃阅读业务包月产品的退订方式: 登录 <a href="http://iread.wo.com.cn">iread.wo.com.cn</a>, 选择包月栏目退订即可。</li> </ol>
沃商店	<p>■ <b>产品简介:</b></p> <p>沃商店是中国联通为广大客户提供各类手机应用下载的平台。沃商店里的应用分成六大分类: 游戏、工具、娱乐、生活、阅读及主题。根据您的终端类型, 选择您喜欢的应用程序, 玩转手机应用, 乐享掌上生活!</p> <p>■ <b>产品特点:</b></p> <p><b>1. 海量应用欢乐分享</b></p> <p>沃商店目前已有五千多款的应用供您选择, 满足您生活、娱乐、商务的各个方面, 且应用数量在不断增加中。</p>

## **2. 三大门户广泛覆盖**

支持互联网门户、手机门户及客户端门户三种下载方式，想下就下。其中：

互联门户地址：<http://store.wo.com.cn>；

手机门户的地址为：<http://mstore.wo.com.cn>；

手机客户端可从互联网门户或者手机门户进行下载，支持 Symbian、Windows Mobile、Android 及 KJAVA 四大手机操作系统，部分手机已经预装沃商店客户端。

## **3. 专用账户支付快捷**

沃商店采用中国联通基于互联网模式的专用支付账户“沃账户”进行支付，您可以随时随地查看帐户余额并便捷地管理自己的账户，让您明明白白消费。

## **4. 自动适配下载方便**

当您以 uniwap 或者 3gwap 接入点登录到沃商店手机门户或者客户端门户时，我们会为您自动登录并适配适合您手机的应用程序，方便您下载。

## ■ 产品资费:

沃商店注册免费，产品资费包含通信费和信息费，通信费是联通用户访问沃商店及下载店内应用时产生的流量费，信息费是用户购买应用所支付的费用。

信息费使用中国联通沃账户进行支付，您可以通过一卡充或网银对沃账户进行充值。通信费从用户的通信账户中扣除，按用户所选套餐资费标准计费。

## ■ 产品申请:

您可通过三种方式注册开通沃商店：

### 1. 通过互联网门户

(1) 打开浏览器，输入“沃商店”网址：

<http://store.wo.com.cn/>，点击首页右上角的 <注册> 按钮进入 [用户注册页面]；

(2) 完成注册信息填写，点击[接受协议并注册] 按钮，系统将同步为您注册并绑定“沃账户”。您可在注册成功页面上完成手机型号的设置。

## 2. 通过手机门户注册沃商店

当您通过手机门户 (<http://mstore.wo.com.cn>) 首次访问沃商店时, 我们建议您将手机的接入点 (APN) 设置为 3GWAP 或 UNIWAP 方式, 沃商店将自动帮助您注册沃商店并绑定注册沃账户, 生成初始密码, 并下发注册成功短信。

## 3. 在客户端门户注册沃商店

(1) 通过 WEB 门户或 WAP 门户的客户端下载的页面下载适配机型的客户端, 在手机上安装;

(2) 我们建议您将手机的接入点 (APN) 设置为 3GWAP/UNIWAP 方式。在您第一次进入沃商店, 进入客户端门户后沃商店将自动为您注册沃商店并注册绑定沃账户, 您会收到包含账户名及密码的短信。

### ■ 产品退订:

您可在沃商店互联网门户 “我的沃商店” 栏目选择注销, 销户后您的沃商店账号及所有操作信息将被注销, 如果您已经绑定了沃账户, 沃商店账户销户后将自动解绑。

**注: 以上各项资费按运营商实际收费为准。**

## 19 附录

### 19.1 附录 1: 简单故障排除

在操作手机时若感到不正常, 首先请进行恢复出厂设置, 并参阅下列的简单解决方法。若仍不能解决问题, 请与销售商或服务商取得联系。

常见问题	可能原因	可能的解决方式
信号接收不良	您目前所在位置的网络信号比较弱 (例如地下室或靠近大厦), 使得无线电波无法有效传达。	请移动到可以良好接收网络信号的位置。
	目前网络忙 (例如, 高峰时段网络的流量可能过高, 造成无法通话)。	请避免在类似时段使用手机, 或稍待片刻再试。
	您与基站的距离过远。	请向网络运营商索取服务地区地图。
回音或噪声	部分网络运营商的网络中继线质量不良。	请挂断后重新拨号。也许可以切换到质量比较好的网络中继线或电话线。
	当地电话线路质量不良。	

常见问题	可能原因	可能的解决方式
无法选取特定的功能	网络运营商不支持这些功能，或您尚未开通提供这些功能的服务。	请咨询网络运营商。
电池无法充电	电池或电池充电器已经损坏。	请联系经销商。
	手机温度低于-10 ℃或高于50 ℃。	请注意电池充电时的环境，避免温度过高或过低。
	电池与充电器之间接触不良。	请检查所有接头，确定所有线路正确连接。
待机时间缩短	待机时间与网络运营商的系统设定有关。相同的手机在不同网络运营商系统下的待机时间不尽相同。	如果您位于信号微弱的区域，请暂时将手机关机。
	电池耗尽。在高温环境下，电池寿命将会缩短。	请更换新电池。

常见问题	可能原因	可能的解决方式
	<p>如果无法连接到网络，手机将会持续发射搜寻基站信号。手机便会持续消耗电池电量，造成待机时间缩短。</p>	<p>请移动到能够访问网络的地方，或暂时将手机关机。</p>
<p><b>(U)SIM 卡错误</b></p>	<p>(U)SIM卡故障或损坏。</p>	<p>请将(U)SIM卡交由网络运营商测试。</p>
	<p>(U)SIM卡未正确插入。</p>	<p>请正确插入(U)SIM卡。</p>
	<p>(U)SIM卡接点脏污。</p>	<p>请使用柔软的干布擦拭(U)SIM卡接点。</p>
<p><b>无法连接到网络</b></p>	<p>(U)SIM卡无效。</p>	<p>请联系网络运营商。</p>
	<p>您不在网络服务区域内。</p>	<p>请向网络运营商询问服务区域。</p>
	<p>信号不良。</p>	<p>请移动到空旷的地方；如果您正在建筑物内，请移动到靠近窗户的地方。</p>

常见问题	可能原因	可能的解决方式
<b>PIN码被锁定</b>	您连续三次输入错误的PIN码。	请联系网络运营商。如果运营商提供您(U)SIM卡的PUK码，请使用PUK码解除锁定(U)SIM卡。
<b>无法在电话簿中输入信息</b>	电话簿内存已满。	请从联系人中删除不必要的数 据。

## 19.2 附录 2：随机配件介绍

- USB 数据线

手机开机状态下，使用 USB 数据线，将手机与运行 Windows 系统的个人电脑相连接，可进行存储文件的操作。使用 USB 数据线时，将同时启动其充电功能。

- 旅行充电器

供旅行充电用，请使用专用配件。

## 19.3 附录 3：手机安全

- 如果您的手机丢失或被窃，请立即通知电信部门或代销点，以禁用 SIM 卡。这将使您免受他人冒打电话所带来的经济损失。

- 当您与电信部门或代销点联系时，他们需要知道您手机的 IMEI 号（印在手机背部的标签上，取下电池即可发现）。请将该号码抄留并妥善保管，以备将来之需。
- 为使您更加安全的使用手机，请采取防范措施，如：
  - ①. 设置好手机 SIM 卡的 PIN 码，PIN 码可防止您的 SIM 卡被未经许可的他人使用。
  - ②. 离开汽车时，请不要把手机放在易见之处，最好随身携带或锁在行李箱中。

## **PIN 码**

这是您的 SIM 卡的个人识别码，PIN 码通常与 SIM 卡一起由运营公司提供。

如果您连续三次输入错误的 PIN 码，SIM 卡将被锁定，需输入 PUK 码进行解锁，请与运营公司联系以获得解锁。

## **PUK 码**

更改锁定的 PIN 码需要 PUK 码即私人解锁密码。PUK 码与 SIM 卡一起提供。否则，请与您的服务提供商联系以索取密码。如果您丢失此密码，请同样与您的服务提供商联系。

## 19.4 附录 4：双卡双待特别说明



### 注意：

**特别说明：**本手机采用“双卡双待单通”设计，即同时插入手机中的两张卡号无法同时使用语音业务亦无法同时使用数据上网业务。当其中一张卡号正处于语音通话时，另一张卡号无法接打电话，若此时恰好另一张卡号有来电可能会听到“您拨打的电话不在服务区”、“您拨打的用户暂时无法接通，请稍后再拨”等无法接通的提示。当其中一张卡号正处于数据连接状态时，另一张卡号无法连接数据上网业务。上述情况为此手机“双卡双待单通”设计所造成，与运营商网络状况无关。单通是因为手机为单芯片设计，可以大幅提升待机时间，降低功耗。建议用户咨询当地运营商，开通“漏话提醒”、“来电提醒”、“秘书服务”等业务避免以上所述场景下漏接电话无提醒的问题。