



**con Personal,  
Internet  
va con vos**

*Personal*

## Índice

---

- ¿cómo empezás a navegar?
  - ¿cuál es el número de línea de mi módem Personal 3G?
  - ¿cómo genero mi CLAVE PERSONAL [para consultas, trámites]?
  - ¿dónde consulto mis consumos de Internet Móvil?
  - ¿cómo consulto el saldo de mi línea?
  - ¿cómo puedo recargar crédito en mi línea?
  - ¿cómo comprar packs?
  - cualquier duda o consulta, ¿qué hago?
  - tu servicio de Internet Móvil con módem, se encuentra adherido a facturación on line.
  - requerimientos para la instalación del módem Personal 3G.
- 

Personal

## ¿cómo empezás a navegar?

---

### Seguí estos pasos:

Insertá la SIM en tu módem.

Conectá el módem a tu computadora e instalá el programa que viene en el módem [Administrador de Conexión], que ejecuta automáticamente al conectar el módem.

Presioná el botón CONECTAR 3G del Administrador de Conexión.



## ¿cuál es el número de línea de mi módem Personal 3G?

---

Enviá gratis un SMS al 264 con la palabra "línea", desde el software de tu módem Personal 3G.

Recibirás al instante un SMS con tu número de línea.

## ¿cómo genero mi CLAVE PERSONAL (para consultas, trámites)?

---

Comunicate al **0800-4444-34** y seguí los pasos.

Ingresá a **www.personal.com.ar** en la opción Generá tu Clave Personal y seguí los pasos que se indican.

## ¿dónde consulto mis consumos de Internet Móvil?

---

Obtené tu Clave Personal llamando al  
**0800-44444-34** [3G].

Ingresá sin cargo a  
**[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)**.

Accedé a la sección **"Autogestión Individuos"** con tu número de línea y Clave Personal.

Ingresá en la sección  
**"Mi Línea Personal" >**  
**"Mi Consumo de Internet"**.

---



Con la herramienta  
**"Mi Consumo de Internet"**  
podrás consultar tu consumo  
actual, lo que te resta de tu  
abono o pack y tus excedentes.

## ¿cómo consulto el saldo de mi línea?

---

Ingresando a la página web de Autogestión Individuos [www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar), menú "Mi Línea Personal" > "Mi Consumo de Internet".

Llamando al **0800-44444-34** [3G], opción "**Consulta de Saldo**".

Enviando un SMS con la palabra "**saldo**" al número **150** desde el Administrador de Conexión instalado en tu computadora [consulta con cargo].

---

## ¿cómo puedo recargar crédito en mi línea?

---

Con tu Tarjeta de Crédito, ingresando sin cargo al **Portal Web Autogestión Individuos** [[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)].

Comprando una **tarjeta prepaga** y enviando gratis el código de la tarjeta por **SMS al 151**, anteponiendo la palabra **REC**, desde el software de tu módem Personal 3G.

Llamando sin cargo al **0800-44444-34** [3G], opción "**Recarga de Crédito**" e ingresando el código de tu tarjeta prepaga.

En **Rapipago, Pago Fácil, Supermercados, Oficinas Comerciales, Agentes Oficiales** y otros puntos de venta identificados.

---





## ¿cómo comprar packs?

---

Ingresando a la sección de **Compra de Packs** de la página web **Autogestión individuos de Personal** [[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)].

Enviando un **SMS** desde el software del módem al número **152** indicando el pack (ver todos los packs en [www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)).

**ACT IDIA**, para activar pack 1 día o 1 GB, lo que suceda primero.

**ACT 2DIAS**, para activar pack 2 días o 2 GB, lo que suceda primero.

**ACT 7DIAS**, para activar pack una semana o hasta 3 GB, lo que suceda primero.

Llamando gratis al **0800-44444-34**[3G], "compra de packs".

En los **puntos de venta de Personal**.

---



---

## cualquier duda o consulta, ¿qué hago?

---

Llamá al **0800-44444-34** desde cualquier teléfono fijo (gratis) o móvil (con cargo, según tu plan de voz contratado) y resolveremos tu inquietud.

---

**tu servicio de Internet Móvil con módem, se encuentra adherido a facturación online.**

---

Para consultar y abonar tu factura ingresá a **[www.personal.com.ar/autogestion](http://www.personal.com.ar/autogestion)** dentro de la solapa **MI FACTURACION**.

---



## requerimientos para la instalación del módem Personal 3G

---

**Windows** 2000 SP4, XP SP2 o Vista

**MAC OS** X 10.4, y 10.5 con las  
últimas actualizaciones

**128 MB** de memoria RAM

**Resolución de pantalla** de  
800 x 600 o superior

Microsoft **Internet Explorer**  
5.5 o superior

**50 MB** de espacio libre en disco

Interfaz **USB** estándar

---



Personal

LEGALES: NAVEGACION SIN CARGO. LA DESCARGA DE CONTENIDO, SUSCRIPCION O INICIO DE SESION DE CHAT TENDRA EL COSTO QUE SEA INFORMADO POR EL PROVEEDOR, PREVIO A LA UTILIZACION DEL SERVICIO. LOS SERVICIOS SIN IDENTIFICACION PERSONAL EN SU NOMBRE, SON PRESTADOS POR TERCEROS. TELECOM PERSONAL S.A. ALICIA M. DE JUSTO 50, CAP.FED. CUIT 30-67818644-5.