

Ninguna parte de esta publicación puede ser extraída, reproducida, traducida o utilizada en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias y microfilmes, sin el permiso previo por escrito de ZTE Corporation. El manual es una publicación de ZTE Corporation. Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones en los errores de impresión o las especificaciones sin previo aviso.

Todos los derechos reservados.

Copyright © 2011 ZTE CORPORATION.

INFORMACIÓN LEGAL

ZTE中兴

GSM

ZTE-G S505

ESPAÑOL

MANUAL DE USUARIO

Seguridad

Para proteger su teléfono móvil del uso ilegal, tomar las siguientes medidas de seguridad:

- Establecer los códigos PIN de la tarjeta SIM.
- Establecer el código de bloqueo del aparato.
- Establecer las restricciones de llamadas.

Medidas de Seguridad

Esta sección incluye información importante para una operación segura y eficiente. Por favor, lea esta información antes de utilizar el teléfono.

Precauciones de operación

- Por favor, utilice el teléfono correctamente. Al hacer o recibir una llamada, mantenga el teléfono como cuando utiliza un teléfono de línea fija. Asegúrese de que el teléfono está al menos a una pulgada (cerca de dos y medio centímetros) de su cuerpo cuando está transmitiendo.
- No toque la antena cuando el teléfono está en uso. Tocar la antena afecta la calidad de la llamada y puede hacer que el teléfono funcione con una potencia superior a la necesaria.
- Algunas personas pueden ser susceptibles a sufrir ataques epilépticos o pérdida de conocimiento cuando se exponen a luces destellantes, como por ejemplo al ver televisión o jugar videojuegos. Si usted ha experimentado convulsiones o pérdida de conocimiento, o si tiene antecedentes familiares de dichos problemas, por favor consulte a su médico antes de jugar los juegos de vídeo en su teléfono o de activar la función de luz intermitente en el teléfono. (La función de luz intermitente no está disponible en todos los productos.)
- Mantenga el teléfono fuera del alcance de niños pequeños. El teléfono puede causar lesiones si se utiliza como un juguete.

Precauciones cuando maneje

- Por favor, preste atención a la seguridad en el tráfico. Revise las leyes y regulaciones sobre el uso del teléfono en la zona donde conduce. Obedézcalas siempre.
- Si está disponible, use la función manos libres del teléfono.
- Si las condiciones lo requieren, salga de la carretera y aparque antes de realizar o contestar una llamada.

- 1 -

- No conecte el teléfono con cualquier accesorio incompatible.
- No intente desmontar el teléfono móvil o la batería.
- No guarde el teléfono con artículos inflamables o explosivos.
- No cargue el teléfono móvil sin la batería puesta.
- Por favor, asegúrese de que la temperatura para el adaptador y el teléfono móvil no sea superior a 40 ° C.

Precauciones para ambientes potencialmente explosivos

- Apague su teléfono antes de entrar en un área con atmósferas potencialmente explosivas, tales como áreas de abastecimiento de combustible o instalaciones de transferencia o almacenamiento.
- No retire, instale, ni cargue las baterías en estas áreas. Una chispa en un ambiente potencialmente explosivo puede causar una explosión o un incendio y causar lesiones corporales e incluso la muerte.
- Para evitar posibles interferencias con operaciones de detonación, apague su teléfono cuando se encuentre cerca de detonadores eléctricos, en una zona de detonación o en áreas con letreros 'Apague los dispositivos electrónicos'. Obedezca todas las señales e instrucciones.

Precauciones para dispositivos electrónicos

- Algunos dispositivos electrónicos son susceptibles a las interferencias electromagnéticas enviadas por el teléfono móvil si no están blindados adecuadamente, tales como sistemas electrónicos de vehículos. Por favor, si es necesario consulte con el fabricante del dispositivo antes de usar el teléfono.

La seguridad y la utilización general en vehículos

- Seguridad en bolsas de aire, frenos, sistema de control de velocidad y el sistema de aceite de expulsión no debe verse afectada por la transmisión inalámbrica. Si cumplen con los problemas, por favor comuníquese con su proveedor de automóviles. No coloque el teléfono en el área sobre las bolsas de aire o en el área de despliegue de las bolsas de aire. Bolsas de aire se inflan con gran fuerza. Si el teléfono está colocado en la zona de despliegue de las bolsas de aire, si se inflan, el teléfono puede ser impulsado con mucha fuerza y causar serias lesiones a los ocupantes del vehículo.
- Por favor, apague su teléfono móvil en las estaciones de servicio, y lo mismo al lugar donde está prohibido el uso de vehículos de dos vías.

Seguridad de las aeronaves

- Por favor, apague su teléfono móvil antes del despegue de un avión. A fin de proteger de interferencias al sistema de comunicaciones del avión, está prohibido el uso de teléfonos móviles durante el vuelo. Las regulaciones de

- 3 -

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinada girando el equipo apagado y, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas.

- Reorientar o trasladar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor oa un técnico de radio / televisión para obtener ayuda.

Información sobre salud y seguridad.

Energía Radio Frecuencia (RF)

Este modelo de teléfono cumple con los requisitos del gobierno para la exposición a ondas de radio.

Este teléfono ha sido diseñado y fabricado para no exceder los límites de exposición a radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE.UU:

El estándar de exposición para teléfonos celulares móviles emplea una unidad de medida conocida como Tasa Específica de Absorción o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6W/kg. Las pruebas de SAR se realizan usando posiciones de operación estándar aceptadas por la FCC con el teléfono transmitiendo a su nivel más alto de potencia certificado en todas las bandas. Aunque la SAR se determina al máximo nivel de potencia certificado, el nivel SAR real del teléfono en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a diversos niveles de potencia y para emplear el poder requerida para acceder a la red. En general, cuanto más cerca esté de una antena de estación base inalámbrica, menor será la potencia de salida.

El valor más alto de SAR para el modelo de teléfono como se informó a la FCC cuando se usa en la oreja es de 0.324 W / kg y al usarlo en el cuerpo, como se describe en esta guía del usuario, es 0.517 W / kg (Las mediciones difieren según el modelo de teléfono, dependiendo de los accesorios disponibles y los requisitos de la FCC.)

- 5 -

Teclas de Funciones



- 7 -

seguridad requieren que usted tenga el permiso de un miembro de la tripulación para usar su teléfono mientras el avión está en tierra.

- Si el teléfono móvil tiene la función de temporización automática para el encendido, compruebe su ajuste de alarma para asegurarse de que el teléfono no se encienda automáticamente durante el vuelo.

Uso de la Batería

- No cortocircuite la batería, ya que esto puede causar que la batería se sobrecaliente o se incendie
 - No guarde la batería en lugares calurosos ni la arroje al fuego. De lo contrario, causará una explosión.
 - No desmonte o vuelva a armar la batería. De lo contrario, puede causar fugas de líquido, recalentamiento, explosión o ignición de la batería.
 - Por favor, si no utilizará la batería durante un largo período guárdela en un lugar fresco y seco.
 - La batería se puede recargar cientos de veces, pero con el tiempo se gastará. Cuando el tiempo de funcionamiento (tiempo de conversación y espera) sea notablemente más corto de lo normal, es hora de reemplazarla con una nueva.
 - Por favor, deje de utilizar el cargador y la batería cuando están dañados o muestran evidencia de envejecimiento.
 - Devuelva la batería gastada a su proveedor o deséchela de acuerdo con las regulaciones medioambientales. No la deseche en la basura de la casa.
 - Por favor, use baterías originales o baterías aprobadas por el fabricante del teléfono. El uso de baterías no autorizadas puede afectar el rendimiento de su teléfono o puede causar peligro de explosión, etc.
- Advertencia:** Si la batería está dañada, no la descargue. Si la fuga de líquido entra en contacto con los ojos o la piel, lave profusamente con agua limpia y consulte a un médico.

Conformidad FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a la condición de que este dispositivo no causainterferencias perjudiciales.

Precaución: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 de las Reglas de la FCC.

- 4 -

Si bien puede haber diferencias entre los niveles SAR de varios teléfonos y en varias posiciones, todos cumplen con los requerimientos del gobierno. La FCC ha otorgado una Autorización para este modelo de teléfono con todos los niveles de SAR evaluados reportado como en cumplimiento de las directrices de exposición a RF de la FCC. La información SAR de este modelo de teléfono se encuentra archivada en la FCC y se puede encontrar en la sección de concesión en <http://www.fcc.gov/oet/foicid> después de buscar el FCC ID: Q78-GS505

Para usarlo en el cuerpo, este teléfono ha sido probado y cumple con los lineamientos de la FCC de exposición a RF para su uso con un accesorio que no contiene metal y las posiciones del dispositivo a una distancia mínima de 1.5 cm del cuerpo. El uso de otros no puede garantizar el cumplimiento de pautas de exposición a RF. Si usted no utiliza un accesorio colocado en el cuerpo y no está sujetando el teléfono en la oreja, coloque el auricular a una distancia de 1.5 cm de su cuerpo cuando el teléfono está encendido.

Limitación de responsabilidades

ZTE no será responsable por cualquier pérdida de beneficios o los daños indirectos, especiales, incidentaleso consecuentes que resulten o que surja de o en conexióncon el uso de este producto, aunque ZTE sea informado, dádose por enterado, o pueda conocer la posibilidad de tales daños y perjuicios. El usuario debe referirse a la tarjeta de garantía para la plena garantía y servicios de información.

Nota: Las imágenes y los iconos que aparecen en el manual son sólo dibujos esquemáticos para la demostración de la función. Si son incompatibles con su teléfono, por favor tome su teléfono como el estándar si inconsistencia existiera en el manual, debido a la actualización de función de teléfono, por favor refiérase a la información pública de seguimiento de ZTE Corporation.

- 6 -

Funcion	Description
Tecla de función izquierda	Realiza la función indicada en la parte inferior izquierda de la pantalla.
Tecla de función derecha	Realiza la función indicada en la parte inferior derecha de la pantalla.
Tecla Central	Pulse para confirmar las acciones y hacer selecciones.
4-teclas de Navegación	Estas teclas (arriba, abajo, izquierda y derecha) permiten la navegación a través de las opciones del menú y rápido acceso a algunas funciones de menús.
Tecla de envío	Pulse para marcar un número telefónico o responder a una llamada.Presione para ver el historial de llamadas en el modo de espera.
Tecla de apagado y Encendido	Pulse para salir del modo de espera. Espera para encender / apagar el teléfono
Teclas Alfamericas	Pulse para introducir caracteres 0-9 y las letras de a-z.

Note: En este Manual del Usuario ", presione una tecla" significa presionar el botón y soltarlo de inmediato, mientras que "mantenga pulsada la tecla" significa pulsar la tecla durante al menos dos segundos y luego soltarlo.

Batería

La batería de iones de litio de los teléfonos móviles puede ser utilizado inmediatamente después de desempaquetar.

Precaución:

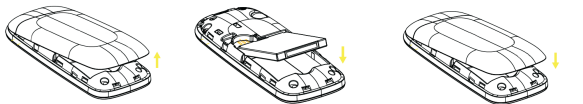
- El riego de explosion si reemplaza la bacteria por otro tipo incorrecto.
- Deseche las baterías usadas según las instrucciones.

Instalacion de la Batería

1. Tire de la tapa de la muesca en el borde superior y retire la cubierta.
2. Inserte la batería alineando sus contactos de metal con los contactos de la ranura de la batería del teléfono.

- 8 -

- Empuje hacia abajo la parte superior de la batería hasta que encaje en su lugar.
- Vuelva a colocar la tapa de la batería y cierre suavemente hasta que oiga un clic.



Retire la tapa de la batería Empuje hacia abajo la batería Reemplace la tapa de la batería

Retirar la batería

- Asegúrese de que su teléfono móvil está apagado.
- Retire la tapa de la batería.
- Levante la batería y retirela del teléfono.



Retire la tapa de la batería Levante la batería de aquí

Insertando la tarjeta SIM

Inserte la tarjeta SIM de la siguiente manera:

- Asegúrese de que el teléfono está apagado y el cargador está desconectado del teléfono.
- Apague el teléfono y quite la tapa de la batería.
- Retire la batería si ya está instalado.
- Mantenga la tarjeta SIM con la esquina cortada orientada como se muestra a continuación, deslice en el soporte de la tarjeta con los contactos



Encendiendo y apagando su teléfono

Asegúrese de que su tarjeta SIM en su telefonómóvil y que la batería está cargada. Mantenga presionada la tecla de encendido / apagado para encender / apagar el teléfono. El teléfono buscará automáticamente la red.

Encendiendo y apagando la Linterna

En el modo de espera, mantenga pulsada la tecla 0 para encender o apagar la Linterna.

Escritura de texto

- Cambiar el modo de entrada: Pulse la tecla # para cambiar el modo de entrada (los modos de entrada: ABC, abc, Abc, ES, es, Es, 123).
- Forma de entradas: En modo ABC/abc/Abc/ES/es/Es, constantemente presiona la tecla de la letra correspondiente hasta que aparezca la letra.
- dígitos de entrada: En el modo 123, presione la tecla numérica una vez a la entrada de un dígito.
- El símbolo de entrada: Pulse la tecla * para entrar en el modo de símbolo, seleccione el símbolo deseado (símbolos comunes) pulsandolas teclas de navegación y luego presione la tecla izquierda o tecla centro para confirmarla.
- El espacio de entrada: Pulse la tecla 0 para el espacio de entrada. No funciona en 123.
- Eliminar el carácter: Pulse la tecla de función derecha para borrar un carácter. Mantenga presionada la tecla suave derecha para borrar todos los caracteres y borrar la pantalla.
- Mueva el cursor a izquierda o derecha: Entre el texto, pulse las teclas de navegación izquierda / derecha para mover el cursor hacia la izquierda o la derecha.

- Quando termine de escribir un SMS, seleccione Opciones para enviar o guardar el mensaje.

Como recibir un mensaje

Al recibir un mensaje, el teléfono móvil le avisará con un tono de llamada, mensaje o un icono de mensaje nuevo.

- Pulse **Leer** para abrir el nuevo mensaje. También puede ir a la Bandeja de entrada para leer el mensaje.
- Utilice las teclas de **navegación arriba / abajo** para ver el mensaje.
- Quando el mensaje está abierto, pulse **Opciones** para responder, borrar o reenviar el mensaje. También puede llamar al remitente o guardar el número del remitente.

También puede recibir mensajes de difusión a través de este teléfono móvil.

Vaya a **Menú** → **servidor de correo de voz Mensajes** , puede llamar al buzón de voz o editar el nombre del buzón de voz y el número.

Perfiles

Vaya a **Menú** → **Ajustes** → **Perfiles**. Usted puede seleccionar **Opciones** → **Activar** para activar un perfil. O puede seleccionar **Opciones** → **Personalizar** para editar un perfil.

Registro de Llamadas

Vaya a **Menú** → **Registros de llamadas**.

Llamadas realizadas, llamadas recibidas y perdidas se guardan en los registros de llamadas. Si los registros están llenos, los primeros registros guardados se borrarán automáticamente.

Cómo configurar Ajuste de llamadas

Vaya a **Menu** → **Ajustes** → **Ajustes de llamadas**.

Ud puede establecer la llamada en espera, desvío de llamada y bloqueo de llamadas, etc.

Cómo configurar el teléfono

Usted puede ajustar varios parámetros de su teléfono. Ir al **menú** → **Ajustes**.

- Ajustes del teléfono:** hora y fecha y función de encendido / apagado, ajuste pref. los métodos de entrada, la pantalla, texto de saludo, de actualización automática de fecha y hora.

Como utilizar los Servicios

Ir al **menú** → **Servicios**.

Servicios le permite ver contenido de STK.

- STK

La tarjeta SIM Toolkit (STK) servicios de valor añadido los servicios proporcionados por su proveedor de red.

El teléfono móvil es compatible con servicios STK, pero si su tarjeta SIM y el proveedor de la red no son compatibles con el servicio, estas funciones no pueden ser utilizadas.

Preguntas y Respuestas

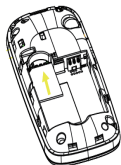
Si tiene problemas al usar el teléfono, o si se realiza cosas de forma anormal, puede consultar la siguiente tabla. Si su problema no puede resolverse con la información de la tabla, póngase en contacto con el distribuidor donde compró el teléfono.

Problemas	Posibles causas	Posible solución
Mala recepción	La señal de la red es demasiado débil en su ubicación actual, por ejemplo, en un sótano o cerca de un edificio alto, debido a las transmisiones inalámbricas no puede efectivamente llegar a él.	Mover a un lugar donde la señal puede recibirse correctamente.
	La red está ocupada en el momento actual (por ejemplo, durante las horas pico, puede haber demasiado tráfico de red para manejar las llamadas adicionales).	Evite usar el teléfono en esos momentos, o intente lo de nuevo después de esperar un tiempo corto.
	Usted está demasiado lejos de una estación base de su proveedor de servicios.	Usted puede solicitar un mapa del área de servicio de su proveedor de servicio.
Eco o ruido	calidad pobre de la red troncal por parte de su proveedor de servicios.	Pulse la tecla Finalizar y vuelva a marcar. Usted puede cambiar a una red

Problemas	Posibles causas	Posible solución
	La batería se agota. En entornos de alta temperatura, la vida de la batería se reducirá	Use una batería nueva.
	Si no son capaces de conectarse a la red, el teléfono seguirá enviando señal en su intento de localizar una estación Base. Si lo hace la batería se agotará y por lo tanto se reducirá el tiempo de espera	Cambie su ubicación donde la red es accesible, o temporalmente apague su teléfono
No se puede encender el teléfono	La energía de la batería se ha agotado.	Recargar la batería del teléfono.
Error en la tarjeta USIM	Mal funcionamiento de la tarjeta USIM o esta dañada.	Lleve la tarjeta USIM a su proveedor de servicios para prueba.
	Tarjeta USIM insertada incorrectamente.	Inserte la tarjeta USIM correctamente.
	Daños en los contactos de la USIM.	Utilice un paño suave y seco para limpiar los contactos de la tarjeta USIM.
No se puede conectar a la red	tarjeta USIM inválida	Contacte a su proveedor de servicios.
	Usted no está dentro del área de servicio de la red.	Compruebe el área de cobertura con su proveedor de servicio.
	Señal débil.	Trasládese a un espacio abierto, o si está dentro de un edificio, acérquese a una ventana.

dorados hacia abajo.

- Reemplace primero la batería.
- Reemplace la tapa de la batería.



Inserte la tarjeta SIM

La tarjeta SIM (Modulo Identificador Subscriber) es un microchip que contiene su información personal, como nombres y números de teléfono. El teléfono no funcionará sin él. Si usted ya tiene contactos en la tarjeta SIM, que pueden ser transferidos en la mayoría de los casos.

Carga de la Batería

Su teléfono es alimentado por una batería recargable. Para obtener un rendimiento máximo de la batería, se recomienda que utilice por primera vez la energía de la batería y luego cargarla por completo. El rendimiento de una batería nueva únicamente se obtiene después de tres ciclos completos de carga y descarga.

Nota: Los usuarios tienen que usar una conexión USB, con interface version 2.0 o superior.

Conecte el adaptador de viaje a la parte inferior de su teléfono móvil como se muestra en el diagrama.

- Conecte el otro extremo del adaptador de viaje para la toma de corriente.
- Cuando cargue la batería, el indicador de carga de la batería.
- Cuando la batería está completamente cargada, desconecte el cargador.

Como agregar contactos a la Agenda

Cómo agregar contactos a la agenda

Hay algunos números que puede llamar una y otra vez, así que tiene sentido para añadir estos números a la agenda. A continuación, puede acceder a estos números de manera rápida y sencilla.

- Vaya a **Menú** → **Agenda** → **Agregar nuevo contacto**.
- Edite la información y guárdela.

También puede guardar un número justo después de que hayas hecho o recibido un llamada telefónica o un mensaje de alguien que no está aún en su lista de teléfonos.

- Para eliminar a alguien de su lista de teléfonos, primero seleccione el nombre, a continuación, seleccione **Opciones** → **Borrar**.

Como hacer y recibir llamadas

La forma más sencilla de hacer una llamada es introducir el número en el modo de espera y pulse la tecla **Enviar**. También puede realizar una llamada desde la libreta de teléfonos.

- Para llamar a alguien: Vaya a **Menú** → **Agenda**. Utilice las teclas de navegación **arriba / abajo** para encontrar el nombre de la persona que desea llamar. También puede escribir la primera letra del nombre de la persona que desea llamar para encontrar el nombre adecuado, y pulse la tecla **Enviar**.
 - Para recibir una llamada, pulse la **tecla izquierda** o la tecla de **Enviar**.
 - Para finalizar una llamada, pulse la tecla de **encendido / apagado**.
 - Para rechazar una llamada, pulse la tecla de **encendido / apagado**.
- Asegúrese de que usted se encuentra en una zona con cobertura suficiente para hacer llamadas. La fuerza de la señal de la red se indica en la barra de estado de la pantalla.

Como enviar mensajes

Usted puede utilizar su teléfono móvil para enviar y recibir mensajes.

- Vaya a **Menú** → **Mensajes** → **Escribir mensaje**.
- Escriba su mensaje. Para más información sobre el método de entrada, consulte "Escritura de texto" sección. Cuando se escribe un SMS, pulse **Opciones** → **Enviar** a, y editar el destinatario.

- Opciones de seguridad:** Establece las características de seguridad para protegerlo de uso no autorizado de su teléfono y tarjeta SIM.
- Restaurar ajustes de fábrica:** Introduzca la contraseña del teléfono para restaurar los ajustes de fábrica. Algunos datos personales se pueden perder si se utiliza esta función, así que ten cuidado.

Nota: Es posible que deba introducir la contraseña del teléfono en algunas de las interfaces de configuración de seguridad. La contraseña por defecto es 1122. Ir a la **configuración de seguridad** → **Cambiar contraseña** → **contraseña del teléfono** para cambiar la contraseña del teléfono.

Organizador

Ir al **Menu** → **Organizador**.

- Calendario

Entrar en el calendario, el calendario del mes actual se mostrará en la pantalla y la fecha actual se caracteriza por un cuadro de fondo en un color especial.

- Alarma

Usted puede ver y **editar** la configuración de reloj despertador. También puede activar o desactivar alarmas. Al pulsar en **Editar**, puede definir las características correspondientes de la alarma de acuerdo a las instrucciones.

- Calculadora

Se pueden realizar cálculos simples. Nota: Esta calculadora tiene una precisión limitada y pueden producirse errores de redondeo, especialmente en la división larga.

Radio FM

Ir al **Menu** → **Multimedia** → **Radio FM**.

Con la radio, usted puede buscar emisoras de radio, escucharlos y guardarlos en su dispositivo. Tenga en cuenta que la calidad de la emisión de radio depende de la cobertura de la estación de radio en esa área en particular. En la interfaz de radio FM, puede presionar las **teclas de navegación arriba / abajo** para ajustar el volumen, pulse las teclas de navegación izquierda / derecha para ajustar la frecuencia, y pulse la tecla central para hacer una pausa. Seleccione **Opciones** para entrar en el submenú:

- Lista de Canales: Permite crear hasta 9 canales.
- Entrada Manual: Permite crear manualmente la entrada de un canal.
- Busqueda Automática: Busca automáticamente los canales.
- Ajustes: Usted puede activar / desactivar el la Radio de fondo, y puede activar el altavoz cuando el auricular se inserta.

Problemas	Posibles causas	Posible solución
		troncal de mejor calidad de la línea.
	Mala calidad de la línea telefónica local.	Pulse la tecla Finalizar y vuelva a marcar. Usted puede cambiar a una red troncal de mejor calidad o la línea telefónica.
No se puede seleccionar ciertas características	Su proveedor de servicio no soporta estas características, o que no han solicitado los servicios que ofrecen estas características..	Comuníquese con su proveedor de servicios.
La batería no carga	La batería o el cargador de la batería está dañada.	Contacte al distribuidor
	La temperatura del teléfono es inferior a 0 ° C o superior a 45 ° C.	Adjuste el entorno del cargador de la batería para evitar las temperaturas extremas.
	Mal contacto entre la batería y el cargador.	Revisar todas las conexiones para asegurarse de que todas las conexiones se han realizado correctamente.
Reducción del tiempo de espera	El tiempo de espera está relacionada a su proveedor de servicios de configuración del sistema. El mismo teléfono utilizado con los diferentes sistemas de proveedores de servicios no proporciona exactamente la misma cantidad de tiempo de espera.	Si usted se encuentra en una zona donde la señal es deficiente, temporalmente apague el teléfono.

Problemas	Posibles causas	Posible solución
No puede responder llamadas entrantes	Ha activado la función de restricción de llamadas.	Ir al centro de llamadas > Configuraciones de llamadas > Restricción de llamadas , a continuación, seleccione Cancelar todo .
No se puede hacer llamadas salientes.	Ha activado la función de restricción de llamadas .	Ir al centro de llamadas > Configuraciones de llamadas > Restricción de llamadas , a continuación, seleccione Cancelar todo .
	Se ha activado la función de marcación fija .	Ir a Ajustes > Ajustes de seguridad > Marcación fija y seleccione apagar .
Código PIN bloqueado	Ha introducido el código PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Comuníquese con su proveedor de servicios. Si el proveedor de servicios proporciona el código PUK de la tarjeta USIM, utilice el código PUK para desbloquear la tarjeta USIM.
No se puede introducir información en la agenda	La memoria de la agenda ya está llena.	Elimine los datos innecesarios de los contactos.