

Mobile Hotspot ZTE MF70 Módem uFi (USB+Wi-Fi) Guía Rápida de Usuario

ZTE CORPORATION

No. 55, Hi-tech Road South, ShenZhen, P.R.China
Código Postal: 518057

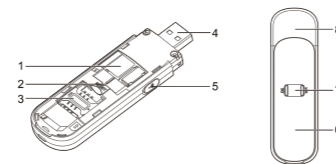
1

Aprendiendo a conocer su dispositivo MF70

Apariencia

La siguiente figura es sólo para su referencia. El producto original podría ser diferente.

1. Slot de tarjeta microSD
2. Botón RESET
3. Slot de tarjeta SIM/USIM
4. Conector USB
5. Conector Antena Externa
6. Cobertor frontal
7. Indicador LED
8. Tapa del módem



NOTAS:

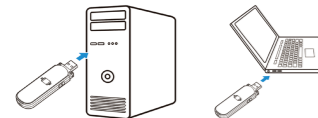
- El logo microSD es una marca de SD Card Association.
- Por favor use la antena externa original si es necesario.

2

Conectando su Dispositivo

Vía Conector USB

1. Conecte el conector USB del módem en el puerto USB de la computadora y asegúrese que haya sido insertado correctamente.



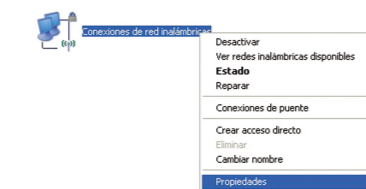
6

2. El Sistema Operativo detectará y reconocerá el nuevo hardware y finalizará la instalación automáticamente.
- NOTA: Si el sistema no realiza la instalación automáticamente, usted puede correr el programa de instalación manualmente desde **Mi PC > MOVISTAR Hotspot**.

3. La página de configuración WebGUI se abrirá automáticamente, y después sus usuarios/clientes Wi-Fi y su PC estarán conectadas a su dispositivo exitosamente.

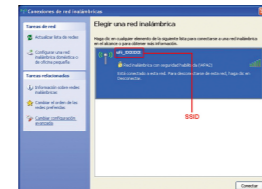
Vía Wi-Fi

1. Proporcione energía a su dispositivo conectándolo a su PC o usando otro tipo de accesorio.
2. Utilice la aplicación Wi-Fi de su PC para buscar las redes inalámbricas disponibles.



7

- NOTA: Por favor configure el cliente para obtener una dirección IP automáticamente (referirse al capítulo "Configurando su PC") y después el cliente/usuario tomará una dirección IP como "192.168.0.100".
3. Seleccione el SSID de su dispositivo y después presione "Conectar".

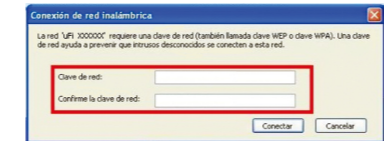


Indicador LED

Indicador	Status	Description
3G	Rojo sólido	Encendido y no registrado.
	Verde sólido	Registrado en red 2G.
	Verde intermitente	Conectado a 2G y datos siendo transferidos.
	Azul sólido	Registrado en red 3G.
	Azul intermitente	Conectado a 3G y datos siendo transferidos.
Wi-Fi	Azul intermitente	Wi-Fi está Activo.
	Azul sólido	WPS está Activo.
	LED apagado	Wi-Fi está Apagado.

3

4. Ingrese la contraseña (en caso de requerirlo), y presione **Conectar**.

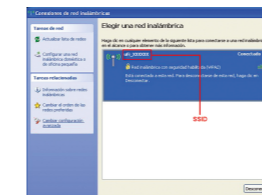


NOTA:

Una contraseña podría ser requerida para la conexión Wi-Fi. Por favor abra el cobertor frontal y verifique su dispositivo para encontrar la información de conexión por defecto.

8

5. Por favor espere un momento, y después el cliente/usuario se conectará a su dispositivo correctamente.



Escenario de Conexión

Su dispositivo soporta múltiples clientes para navegar en Internet al mismo tiempo. La siguiente figura es solo para su referencia.

CONSEJO: Con otros accesorios como adaptadores de energía o adaptadores para automóvil, usted podrá dar energía a su dispositivo MF70 y usarlo en cualquier momento y lugar.



4

Accediendo a Internet

Después de estar conectado correctamente a su dispositivo MF70, usted puede acceder a Internet en modo **Manual** o **Automático**. El modo por defecto es **Automático**.

Modo	Operaciones
Automático	Su dispositivo se conectará a Internet automáticamente, y sus clientes pueden navegar por Internet directamente.
Manual	Inicie sesión en la página de configuración WebGUI y seleccione Configuración > Ajustes 3G > Selección de Red -> Modo de Conexión WAN > Manual , presione Conectar o Desconectar .

NOTA: Si usted desea modificar los parámetros de su dispositivo, por favor inicie sesión en la página de configuración WebGUI visitando la dirección <http://192.168.0.1> o <http://m.home>. La contraseña por defecto es **admin**.

Configurando su PC

Siga los siguientes pasos y figuras (basado en Windows XP) para configurar la IP para su conexión inalámbrica Wi-Fi.

9

Instalando su Dispositivo

1. Abra el cobertor frontal.

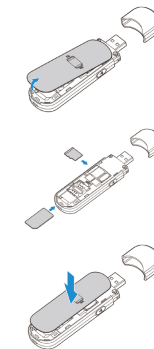
NOTA:

No abra el cobertor frontal abruptamente para evitar que éste sufra algún daño.

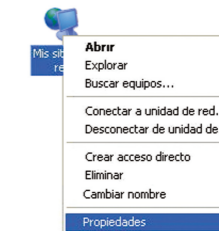
2. Inserte la tarjeta SIM/USIM y la tarjeta de memoria microSD (en caso de disponer de una).

3. Cierre el cobertor frontal.

5



1. Dé clic derecho sobre **Mis Sitios de Red**, y después seleccione **Propiedades**.

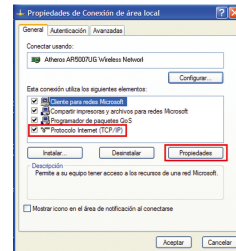


2. Dé clic derecho sobre **Conexiones de red inalámbricas**, y después seleccione **Propiedades**.



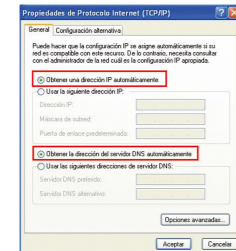
10

3. Seleccione **Protocolo Internet (TCP/IP)**, y después presione el botón **Propiedades**.



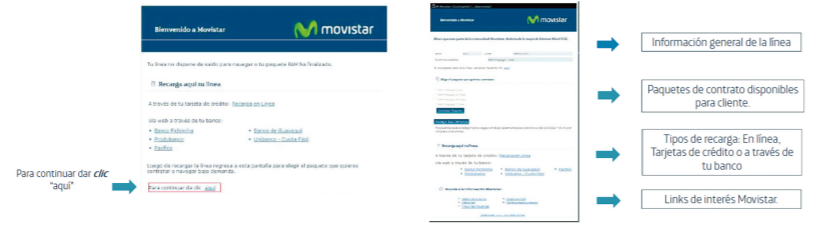
11

4. Seleccione **Obtener una dirección IP automáticamente** y **Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente**, y después presione **Aceptar** para finalizar la configuración.



Portal Movistar

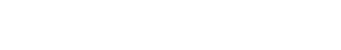
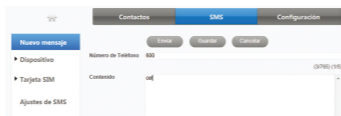
Portal para clientes de Internet Móvil para realizar recargas de saldo, compra de paquetes y el uso de sitios de interés Movistar con navegación gratuita para el cliente.



12

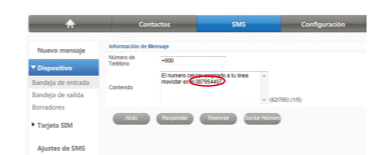
Recarga de saldo

Se pueden realizar recargas electrónicas a la línea de Internet Móvil, para lo cual, mantenga siempre a mano el número de línea de su Internet Móvil Movistar.



13

Su número de Internet Móvil Movistar está en formato (xx) xxxx-xxx y usted lo puede encontrar en su cuenta o mediante el envío gratis desde el menú SMS de la Interfaz WebGUI, mediante un SMS al número 600 con la palabra "CEL". Inmediatamente recibirá un SMS con su número de línea.



Solución de Problemas / Preguntas Frecuentes

Pregunta / Problema	Solución sugerida
¿Qué necesito para utilizar el Internet Móvil Movistar?	<ul style="list-style-type: none"> Usted debe tener un módem, un chip Movistar con un paquete de Internet habilitado y un ordenador con puerto USB y sistema operativo compatible con el módem.
He instalado el módem en mi computadora, pero no consigo efectuar la conexión. ¿Y ahora?	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el módem está conectado al puerto USB de su computador y que la región en la que se encuentra tiene cobertura Movistar. Para revisar cobertura visite www.movistar.com.ec, sección Internet/Cobertura. Si el problema persiste, póngase en contacto con nuestro servicio al cliente, llamando al número gratuito 1800-001-001 desde cualquier línea fija o al *001 desde un celular Movistar.

14

Pregunta / Problema	Solución sugerida
Cuando estoy dentro del área de cobertura de Movistar, pero en las zonas sin tecnología 3G ó HSPA+ ¿puedo acceder a Internet? ¿Pago algo más por esto?	<ul style="list-style-type: none"> Usted continúa accediendo a Internet, sin embargo, el uso de la tecnología 2G (GSM / EDGE), ofrece una velocidad inferior a 3G y HSPA+. No existe cobro de valores adicionales.
¿Puedo usar mi chip de Internet Móvil Movistar para hacer llamadas de voz?	<ul style="list-style-type: none"> Únicamente en los planes Tablet, que se usan en terminales que soportan voz. Sin embargo, Movistar recomienda el uso de este chip sólo para el acceso a Internet. Para obtener más detalles sobre el servicio de voz por separado y sus tarifas, visite www.movistar.com.ec.

15

Pregunta / Problema	Solución sugerida
¿Puedo enviar y recibir mensajes de texto SMS utilizando el módem 3G (HSPA)?	<ul style="list-style-type: none"> Sí, el envío y la recepción se realizan a través del portal web del equipo. IMPORTANTE: Los planes pospago de Internet Móvil Movistar incluyen un paquete de 50 SMS. Los SMS adicionales al paquete incurren en un cargo. Para obtener más información, vaya a www.movistar.com.ec opción Internet, link "Planes pospago/prepago".
Al igual que el teléfono celular, ¿mi Internet Móvil Movistar tiene un número? ¿Cómo identificarlo?	<ul style="list-style-type: none"> El número de su Internet Móvil Movistar está en formato (xx) xxxx-xxx y usted lo puede encontrar en su cuenta. Si usted no puede encontrar el número, envíe un SMS gratis desde el portal web del módem al número 600 con la palabra "CEL" y recibe de vuelta un SMS con su número de línea.

16

Pregunta / Problema	Solución sugerida
Si no tengo un teléfono celular y requiero hacer preguntas acerca de mi Internet Móvil Movistar ¿Cómo puedo comunicarme con Movistar?	<ul style="list-style-type: none"> Usted puede llamar de forma gratuita desde cualquier teléfono fijo al 1800-001-001. A fin de facilitar el servicio, por favor tenga a la mano el número de su línea de Internet Móvil.
No puede establecer conexión USB entre el dispositivo y la PC	<ul style="list-style-type: none"> Usted necesita instalar el software. Corra el programa de instalación desde la ruta Mi PC > MOVISTAR Hotspot. Si el controlador de su dispositivo presenta fallas, por favor reinstale el software. Usted necesita desinstalar el software primero.

17

Pregunta / Problema	Solución sugerida
No puede establecer la conexión Wi-Fi entre su dispositivo y el cliente	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese que la función Wi-Fi esté activa. Verifique el indicador Wi-Fi. Actualice la lista de redes y seleccione el correcto SSID. Verifique la dirección IP y asegúrese que su cliente pueda obtener una dirección IP automáticamente en las propiedades del Protocolo de Internet (TCP/IP). Ingrese la contraseña correcta (contraseña de acceso Wi-Fi) al conectarse al dispositivo.
El cliente conectado al dispositivo MF70 no puede acceder a Internet.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese que su tarjeta SIM/USIM esté disponible. Cambie de ubicación para encontrar un lugar con buena señal. Verifique los ajustes del modo de Conexión WAN. Contacte a su Proveedor de Servicio y confirme la configuración del APN.

18

Pregunta / Problema	Solución sugerida
No puedo visitar la página de configuración WebGUI	<ul style="list-style-type: none"> Ingrese la dirección correcta. La dirección por defecto es http://192.168.0.1 o http://m.home. Sólo utilice un adaptador de red en su PC. No utilice un servidor proxy.
Acercas de la contraseña	<ul style="list-style-type: none"> Para la contraseña de conexión Wi-Fi, por favor verifique la etiqueta sobre el dispositivo. La contraseña por defecto de acceso a la página de configuración WebGUI es admin. Si usted modifica la contraseña y olvidó la nueva contraseña, usted deberá restablecer el dispositivo a sus valores de fábrica.

19

Soporte

Para consultas y mayor información sobre el servicio, ingresa a la página www.movistar.com.ec o llama a nuestro Servicio al Cliente al 1800-001-001 desde un teléfono fijo ó al *001 desde un celular Movistar.

€ 1588

La información contenida en el paquete es sólo para su referencia. Las imágenes son sólo para su referencia. Por favor, verifique el modelo del producto antes de comprarlo.

ZTE se reserva el derecho de cambiar las especificaciones y parámetros de los productos sin previo aviso.

20