

Bem-vindo! Obrigado por ter aderido ao SAPO Internet Móvel

O **SAPO Internet Móvel** é a solução móvel perfeita para **complementar o seu acesso MEO, SAPO ou Telepac**. Poderá levar a Internet para onde quer que vá e aceder ao seu e-mail, a ficheiros e a aplicações em qualquer lugar.

Para aderir a um dos tarifários banda larga, basta **devolver a proposta de adesão e a declaração de adesão aos tarifários especiais para clientes banda larga fixa PT**, devidamente preenchidos, acompanhados da cópia do BI e do cartão de contribuinte.

Até à aceitação pela tmn de um dos tarifários banda larga, **poderá começar a navegar imediatamente na Internet**, utilizando o plafond incluído no cartão de dados (caso não utilize o serviço de SMS).

Após aceitação, começará a consumir do plafond disponível no tarifário por si escolhido.

Ficará sem serviço se não aderir a um dos tarifários nos 30 dias seguintes à sua primeira utilização, ou após esgotar o plafond incluído no cartão.

O tarifário SMS do cartão de dados é igual ao tarifário tmn pré-pago Leve.

O SAPO Internet Móvel é um serviço prestado pela TMN - Telecomunicações S.A., (**tmn*) mas facturado pela PT Comunicações, S.A., em nome e por conta daquela empresa abrangendo apenas o acesso à internet em banda larga com recurso à tecnologia UMTS, dele se excluindo os demais serviços disponibilizados pela tmn (SMS, MMS, serviço de voz móvel e roaming).

Tarifários disponíveis

Em função do seu perfil de utilização, poderá optar por um dos seguintes tarifários:

- > **Banda Larga Soft**
- > **Banda Larga Basic**
- > **Banda Larga Regular**
- > **Banda Larga Plus Ilimitado**

Caso seja cliente da banda larga fixa da PT com um tarifário pós-pago, conheça os **descontos exclusivos** para clientes de **Banda Larga Fixa PT** em <http://net.sapo.pt>

Consulte também online as condições da oferta de **Banda Larga Móvel Grátis** (tarifário Banda Larga Zero) para clientes MEO, SAPO ou Telepac.

Nota: este tarifário apenas é válido para clientes de Banda Larga Fixa PT pelo que caso não seja ou deixe de ser o tarifário será alterado para Soft. O titular da Banda Larga Móvel terá de ser o mesmo da Banda Larga Fixa.

Consulte os tarifários SAPO Internet Móvel e verifique a cobertura tmn em <http://net.sapo.pt>.

Proposta de adesão a serviço de dados instrução de preenchimento

No impresso de **adesão a serviços de dados**, deve preencher todos os campos.

Dados de cliente

É importante fornecer o seu contacto para que consigamos contactá-lo caso seja necessário esclarecer alguma informação.

Identificação dos números de acesso, tarifário e terminais

Deverá indicar o n.º do cartão que irá ficar vinculado à tmn. Indique o IMEI inscrito no verso do equipamento.

Se seleccionar o tarifário Banda Larga Zero (especial para clientes MEO, SAPO e Telepac), terá de preencher a declaração de adesão aos tarifários especiais para clientes banda larga fixa PT – SAPO, Telepac ou MEO.

Data, local / Assinatura do proponente

Colocar data e assinar (conforme consta no BI/Passaporte)

Juntar **cópia do B.I. e cópia do NIF**

Enviar para **Remessa livre 11255 - EC 5 de Outubro (Lisboa) 1059-962 Lisboa**

Para mais informações consulte <http://net.sapo.pt> ou ligue 16200 (grátis na rede PT)

sapo internet móvel

Guia de Instalação

€ 1588

powered by

tmn

Este guia descreve de forma breve como instalar e utilizar o SAPO Internet Móvel. Para informações mais detalhadas, consulte o botão **Ajuda** disponível no software. Poderá ainda consultar <http://netsapopt> ou ligar 16209.

1. Antes de começar

Reúna todos os elementos necessários à instalação do software SAPO:

- 1 - Pen de dados SAPO já com o cartão SIM inserido
- 2 - PC ou MAC

2. Instalar o equipamento

Ligue o computador e após ele ter iniciado completamente, ligue a pen a uma porta USB disponível.

Esta é uma pen plug&play o que significa que a instalação é automática. Aguarde enquanto o windows reconhece e instala o novo dispositivo USB. Durante a instalação serão apresentadas diversas janelas devendo clicar em "Seguinte" para avançar com a instalação.

Note: Caso não surja nenhuma janela, ligue a pen noutra porta USB disponível. Em alternativa, acceda ao menu Iniciar, seleccione "O meu Computador" e faça duplo clique sobre o disco Z:\MIOBM.

Leia o contrato de licença e, caso o aceite, seleccione a opção **Seguinte**. O software reconhece e guarda no seu disco numa pasta nova criada pelo processo de instalação. Caso pretenda alterar a pasta onde será guardado o software, clique em **Alterar**.

Após concluir a instalação, é criado o ícone **software SAPO** no ambiente de trabalho do seu computador.

Nota (PC com XP/Vista):



Se após a instalação não for criado o ícone do software de ligação **SAPO** no ambiente de trabalho do seu computador ou caso a aplicação não inicie, proceda à desinstalação do software, seguido de nova instalação. Para desinstalar, clique em: **Iniciar > Programas > software Sapo > Desinstalar**

3. Aceder à internet

1 - Ligue a pen a uma porta USB disponível. Caso não surja nenhuma janela, faça duplo clique no ícone SAPO Internet Móvel no ambiente de trabalho.



2 - Introduza o pin na janela. Poderá encontrar o pin no cartão de segurança tmm que veio com o seu kit.

Existem 3 tentativas para a introdução do PIN. Caso falhe a introdução 3 vezes é solicitado o PUK do cartão.



3 - Para começar a navegar clique em:



4 - Para terminar a ligação, clique em:



Resolução de problemas:

Se não conseguir aceder à Internet, certifique-se que o campo tipo de rede apresenta o sinal de rede HSDPA. Caso apresente a rede GPRS ou UMTS, tente deslocar-se para uma zona com maior cobertura ou verifique as definições de rede.

4. Funcionalidades do software de ligação SAPO

